

# Jahresbericht 2016





# INHALT

## **Organisation**

- Präsidium und Vorstand 3
- Kammerrätinnen und Kammerräte 4
- Ausschüsse 9
- Organigramm der AK Kärnten 10

## **Personelles 12**

## **Politischer Bericht 13**

## **Arbeitsbericht 18**

## **Arbeits- und Sozialrecht 18**

- Rechtsschutz 18
- Sozialrecht 20

## **Wirtschaft und Konsumentenschutz 21**

- Wirtschaftspolitik 21
- Konsumentenschutz 27

## **Bildung, Jugend und Kultur 30**

- Aus- und Weiterbildung 30
- Lehrlinge und Jugend 36
- Bibliotheken 39

## **Finanzen und Förderungen 41**

- Steuerrecht 41
- Förderungen 43
- Rechnungsabschluss 46

## **Öffentlichkeitsarbeit 50**

- Service-Center 53
- Betriebskontakte und -information 54

## **Infrastruktur 55**

- Informations- und Kommunikationstechnik 55

## **Bezirksstellen 56**

## **Einrichtungen der Arbeiterkammer 57**

- Kärntner Betriebssportverband 57
- Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung 60
- Kärntner Institut für Gesellschaftspolitik 62
- Erwachsenenbildung 63



# ORGANISATION

## Präsidium und Vorstand

### Präsident



Günther Goach, FSG

### VizepräsidentInnen

Arnold Auer, FSG  
Ursula Heitzer, FSG  
Gerald Loidl, FSG

### Weitere Vorstandsmitglieder

Jutta Brandhuber, FSG  
Silvia Igumnov, FSG  
Christine Käferle-Maas, FSG  
Dr. Martin Kowatsch, FSG  
Alois Peer, FSG  
Waltraud Rohrer, FSG  
Manfred Mischelin, FA

## Kammerrätinnen und Kammerräte

### Sozialdemokratische GewerkschafterInnen in der AK – Günther Goach (FSG)



Gerald Loidl  
Fraktionsvorsitzender



Arnold Auer



Karl Binder



Jutta Brandhuber



Armin Eberhard



Thomas Gasser



Günther Goach



Friedrich Golger



Günther Granegger



Valid Hanuna



Gottfried Hatzenbichler



Ursula Heitzer



Stefan Hölbling



Charlotte Hussa



Silvia Igumnov



Christine Käferle-Maas



Robert Kanzian



Johann Kerndle



Manfred Kleiner



Gernot Kleißner



**Sozialdemokratische GewerkschafterInnen in der AK – Günther Goach (FSG)**



Wolfgang Knes



Peter Kohlweiß



Dr. Martin Kowatsch



Herta Kristler



Gerhard Kuchling



Hermann Lipitsch



Ing. Wolf-Dieter Löcker



Theresia Marschnig, BA



Ewald Melcher



Barbara Mödritscher



Alfred Mori



Monika Moser, MSc



Rosa Olsacher



Klaus Orel



Alois Peer



Adolf Pichler



Karl Manfred Pichler



Ingo Pink



Herta Pobaschnig



Günter Popovtschak

**Sozialdemokratische GewerkschafterInnen in der AK – Günther Goach (FSG)**



Karin Pucher



Michael Rauter



Ewald Rijavec



Waltraud Rohre



Wolfgang Schager



Jochen Siutz



Gerhard Springer



Kathrin Springer



Hubert Stefaner



Georg Steiner, MBA



Petra Thaler



Wolfgang Welser



Siegfried Wieser



Simone Wieser



Rene Willegger



Walter Zwickler



## Freiheitliche Arbeitnehmer – FPÖ



Manfred Mischelin  
Fraktionsvorsitzender



Erwin Baumann



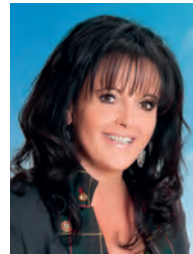
Bernd Brandner



Manfred Krenn



Hanspeter Traar



Birgit Zemasch

## ÖAAB – Christliche GewerkschafterInnen



DI Christian Struger  
Fraktionsvorsitzender



Christa Filzwieser  
(bis 31. 12. 2016)



Bernhard Koppitsch



Josef Zankl

## Die Grünen & Unabhängige GewerkschafterInnen (Grüne/UG)



Birgit Niederl  
Fraktionsvorsitzende



Daniela Deutsch



Günther Schwarz

## BZÖ – Arbeitnehmer



Klaus Kotschnig  
Fraktionsvorsitzender



Clemens Costisella

## Ausschüsse

### Ausschuss für Sozialpolitik, Arbeitnehmerschutz, öffentliches Dienstrecht, Recht und Verfassung

Gerald Loidl, Vorsitzender, FSG  
Wolfgang Roman Welser,  
Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
Armin Eberhard, FSG  
Gerhard Kuchling, FSG  
Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
Alois Peer, MBA, FSG  
Birgit Zemasch, FA  
Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
Helmut Knafl, ÖAAB (kooptiert)  
Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### Ausschuss für Wirtschaftspolitik, Umwelt und Verkehr

Gerhard Springer, Vorsitzender, FSG  
Gerhard Kuchling,  
Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
Wolfgang Knes, FSG  
Herta Pobaschnig, B.A., FSG  
Siegfried Wieser, FSG  
Walter Zwickler, FSG  
Franz Zechner, FA  
Günter Schwarz, GRÜNE (kooptiert)  
Josef Zankl, ÖAAB (kooptiert)  
Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### Ausschuss für Bildung, Jugend und Kultur

Mag. Dr. Martin Kowatsch, Vorsitzender, FSG  
Christine Käferle-Maas,  
Vorsitzende-Stellvertreterin, FSG  
Thomas Gasser, Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
Adolf Pichler, FSG  
Herta Pobaschnig, B.A., FSG  
Michael Rauter, FSG  
Angelika Glantschnig, FA  
Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
Sonja Werdnig, ÖAAB (kooptiert)  
Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### Ausschuss für Gesundheitsberufe

Arnold Auer, Vorsitzender, FSG  
Ursula Heitzer, Vorsitzende-Stellvertreterin, FSG  
Valid Hanuna, FSG  
Theresia Marschnig, B.A., FSG  
Karl Manfred Pichler, FSG  
Günter Popovtschak, FSG  
Mario Traussnig, FA  
Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
Sigrid Bister, ÖAAB (kooptiert)  
Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

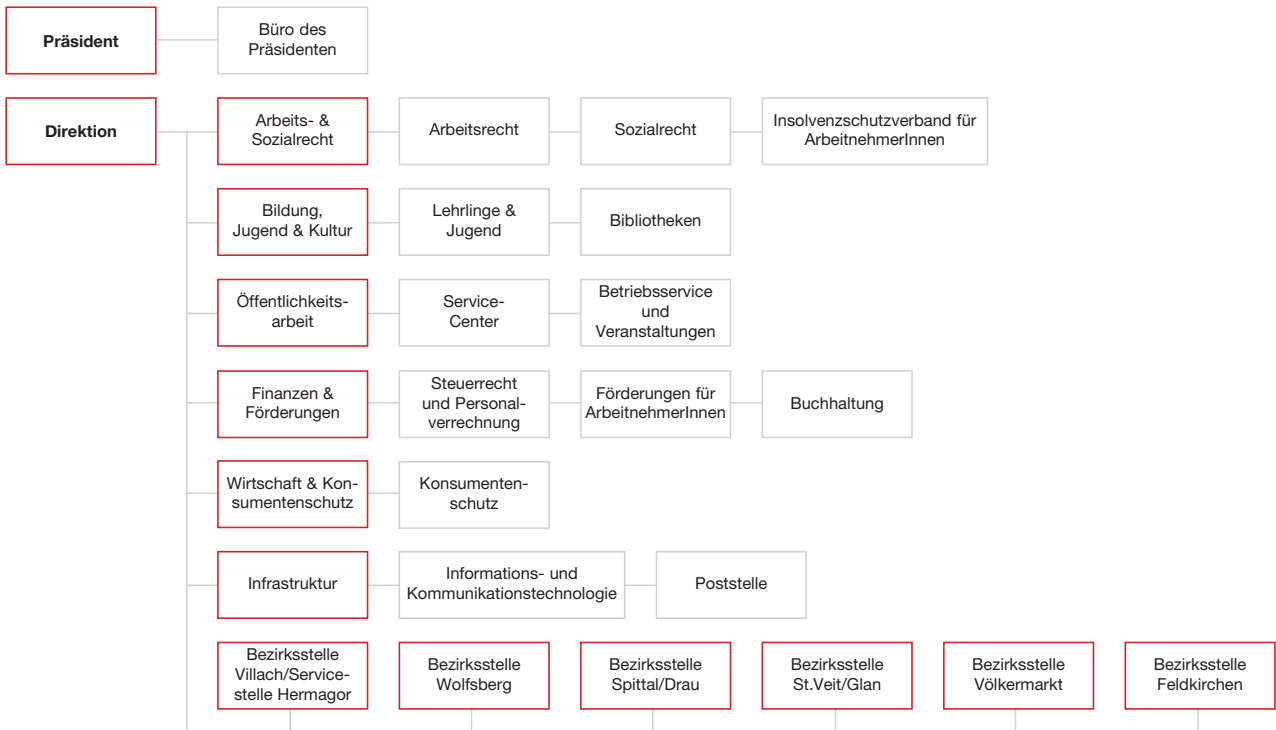
### Antragsprüfungsausschuss

Jutta Brandhuber, Vorsitzende, FSG  
Gernot Kleißner, Vorsitzender-Stellvertreter, FSG  
Ursula Heitzer, FSG  
Peter Kohlweiß, FSG  
Alois Peer, MBA, FSG  
Waltraud Rohrer, FSG  
Manfred Mischelin, FA  
Birgit Niederl, GRÜNE (kooptiert)  
Dipl.-HTL-Ing. Christian Struger,  
MSc, MBA, ÖAAB (kooptiert)  
Klaus Kotschnig, BZÖ (kooptiert)

### Kontrollausschuss

Hanspeter Traar, Vorsitzender, FA  
Manfred Krenn, Vorsitzender-Stellvertreter, FA  
Daniela Deutsch,  
Vorsitzende-Stellvertreterin, GRÜNE  
Herta Kristler, FSG  
Ing. Wolf-Dieter Löcker, FSG  
Adolf Pichler, FSG  
Ewald Rijavec, FSG  
Jochen Siutz, FSG  
Hubert Stefaner, FSG  
Petra Thaler, FSG  
Wolfgang Roman Welser, FSG  
Simone Wieser, FSG  
Rene Willegger, FSG  
Bernhard Koppitsch, ÖAAB  
Klaus Kotschnig, BZÖ

## Organigramm der AK Kärnten



## MitarbeiterInnen der AK Kärnten

(Stand: 1. 5. 2017)

### Präsident

Günther Goach

Sylvia Dankl  
Michael Planer  
Peter Sussitz  
Mag. Verena Tischler

### Direktion

Dr. Winfried Haider,  
Direktor  
Dr. Gerwin Müller,  
Direktor-Stellvertreter

Ingrid Olipp  
Angela Kraschl

### Arbeits- und Sozialrecht

Mag. Susanne Kießlinger, Leiterin  
Dr. Wolfgang Bacher, Leiter-Stv.  
Dr. Peter Wenig, Leiter-Stv.

#### Arbeitsrecht

Dr. Wolfgang Bacher  
Patrizia Del Frate  
Mag. Michaela Eigner-Pichler  
Mag. Wolfram Lechner  
Mag. Carina Lintner  
Mag. Christoph Lorber  
Mag. Melanie Preiss  
Melanie Schönbacher  
Mag. Lena Sleik  
Mag. Verena Spath  
Petra Stuk  
Ursula Traunik  
Melanie Truppe  
Mag. Maximilian Turrini

#### Sozialrecht

Dr. Peter Wenig  
Mag. Claudia Lamprecht-Röver  
Mag. Gerald Prein  
Dagmar Wallner

### Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen

Mag. Werner Gansl  
Mag. Herbert Diamant  
Annemarie Frank  
Irene Kuttinig  
Michaela Schöner  
Helmuth Vorauer

### Bildung, Jugend und Kultur

Dr. Gerwin Müller, Leiter  
Jutta Friessnegg  
Birgit Pichler  
Mag. Heinz Stefan Pichler  
Mag. Cordula Wadl

#### Lehrlinge und Jugend

Christoph Appé  
Daniela Kaisz, BA  
Erich Malle, MBA

### **Bibliotheken**

Mag. Christoph Kreuzer  
Mag. Azra Djikic  
Edith Grabner  
Silvia Krammer  
Manuela Leodolter  
Mag. Konstanze Ourednik  
Mag. Laura Peternell  
Reinhold Plischek  
Hannes Presslauer  
Mag. Dr. Iris Zacharias

### **Öffentlichkeitsarbeit**

Ferdinand Hafner, Leiter  
Mag. Alexandra Aspernig-Dohr  
Mag. Hellfried Fasser  
Margit Gesierich  
Christine Perkonigg  
Katrin Prein  
Sabine Vorauer

### **Service-Center**

Christine Rubenthaler  
Sabine Fitzko  
Sylvia Hasenbichler  
Michael Kogler  
Ira Schretter  
Mag. Sabine Temper

### **Betriebservice und Veranstaltungen**

Jürgen Spitaler, MBA  
Sandra Napetschnig  
Christian Rainer, MBA  
Melanie Scheiber

### **Finanzen und Förderungen**

Dr. Bernhard Sapetschnig, Leiter  
Mag. Reinhard Krassnig, Leiter-Stv.

### **Steuerrecht und HR-Management**

Mag. Christian Gritschacher  
Horst Hoffmann  
Mag. Manuela Köfer  
Renate Polluk  
Joachim Rinösl  
Helga Stückler

### **Förderungen**

DI Erwin Raffler  
Julia Diexer  
Petra Kerth  
Sylvia Schmautz-Kues  
Christian Ulbing  
Ursula Wolte

### **Buchhaltung**

Mag. Reinhard Krassnig  
Marina Karl  
Isabella Olip

### **Wirtschaft und Kosumentenschutz**

Mag. Josef Bramer, Leiter  
Mag. Hans Pucker, Leiter-Stv.

Silvia Pietschnig  
Marion Speiser-Marktl

### **Konsumentenschutz**

Mag. Stephan Achernig  
Barbara Bacher  
Mag. Mario Drussnitzer  
Mirjam Einspieler  
Mag. Herwig Höfferer  
Melanie Linder  
Mag. Brigitte Moser  
Mag. Daniela Seiß  
Mag. Michael Tschamer  
Mag. Angelika Wurzer

### **Infrastruktur**

Mag. Robert Orlitsch, Leiter  
Carmen Begusch  
Jacqueline Harringer  
Manfred Isak  
Gordana Juric  
Christian Kleiner  
Renate Kosche  
Herta Ladinig  
Alexandra Miklantz  
Helmut Pollanz  
Brigitte Rohrer  
Johann Schneeweiß  
John Subecz  
Barbara Tomaschitz

### **Information- und Kommunikationstechnologie**

Ing. Johann Anderwald  
Johann Jäger

### **Poststelle**

Horst Olip  
Mag. Dr. Erich Herke  
Erland Hobisch  
Rupert Kleiner  
Gernot Marketz

## **Bezirksstellen**

### **Villach/**

#### **Service-Center Hermagor**

Irene Hochstetter-Lackner,  
Leiterin  
Manfred Anderwald  
Mag. Martin Bernlieger  
Melanie Blüm  
Kathrin Blümel  
Bettina Kolman  
Maria Michalich  
Mag. Dr. Lena Muttonen  
Claudette Pichler  
Johannes Pinterics  
Mag. Oliver Simonitsch  
DDr. Franz Walter  
Wolfram Wiegele  
Mag. Werner Zehetgruber

#### **Service-Center Hermagor**

Mag. Josef-Martin Zoppoth  
Maria Pichler

### **Wolfsberg**

Mag. Jürgen Jöbstl, Leiter  
Andrea Astner  
Sabine Moitzi  
Gudrun Morbitzer  
Angelika Napetschnig  
Melitta Ozwirk

### **Spittal/Drau**

Mag. Andreas Gaggl, Leiter  
Petra Amenitsch  
Karola Dabernig  
Manuela Höfferer  
Mag. Thomas Kogler  
Ingrid Stocker  
Claudia Thaler

### **St. Veit/Glan**

Dr. Philipp Parteder, Leiter  
Waltraud Jauernegger  
Verena Seunig  
Silvia Sobian-Krainer

### **Völkermarkt**

Adolf Buchbauer, Leiter  
Claudia Somrak

### **Feldkirchen**

Heimo Rinösl, Leiter  
Ingeborg Rauschgott

## Personelles



Mag.<sup>a</sup> Susanne Kißlinger

### Neue Leitung für das Arbeits- und Sozialrecht

Die Abteilung Arbeits- und Sozialrecht steht in der Arbeiterkammer Kärnten seit 1. 1. 2017 unter neuer Führung. Die 43-jährige Juristin Susanne Kißlinger folgte auf den langjährigen Leiter Dr. Richard Wohlgemuth, der 2016 in den Ruhestand trat.

Mag. Susanne Kißlinger ist seit 1999 in der AK Kärnten beschäftigt. Sie begann ihre Laufbahn als Juristin in der Abteilung Arbeits- und Sozialrecht und wechselte 2008 in den Konsumentenschutz, den sie ab Juni 2011 bis zu ihrer Rückkehr in die Abteilung Arbeits- und Sozialrecht leitete.

Dr. Richard Wohlgemuth, Jahrgang 1952, trat 1988 in die Arbeiterkammer Kärnten ein und war von Anfang an als Jurist in der Abteilung Arbeits- und Sozialrecht tätig. 2004 übernahm er die Leitung der Abteilung. 28 Jahre lang verteidigte er die Rechte der Kärntner ArbeitnehmerInnen.

### Wechsel in den Referaten

Mag. Stephan Achernig leitet seit 1. Januar 2017 den Konsumentenschutz der Arbeiterkammer Kärnten. Er folgte Mag. Susanne Kißlinger nach, die mit Jahresbeginn die Leitung der Abteilung Arbeits- und Sozialrecht übernahm.

Mag. Stephan Achernig, 1972 in Klagenfurt geboren, studierte Rechtswissenschaften in Graz und ist seit 2002 in der AK Kärnten beschäftigt.

Nachdem Mag. Dr. Helmut Krainer 2016 in den Ruhestand getreten war, wurde Christoph Appé zum neuen Leiter des Referates Lehrlinge und Jugend bestellt. Christoph Appé begann seine Laufbahn 2005 im Betriebssport der AK Kärnten, von wo er 2014 in den ÖGB wechselte. Dort war er für zwei Jahre im Jugendreferat tätig. Im November 2016 kehrte er in die AK Kärnten zurück und übernahm die Leitung des Referates Lehrlinge und Jugend.

Mag. Adelbert Scherbantin befindet sich seit 2016 in Altersteilzeit. Mag. Scherbantin begann seine berufliche Laufbahn in der AK Kärnten am 1. Juli 1985. Er galt als Vorreiter im Umweltschutz und gründete das „Grüne Büro“ in der Arbeiterkammer. 1998 übernahm er das Referat Informationstechnologie und brachte die Hard- und Software der Arbeiterkammer auf den neuesten Stand. Sein Nachfolger, Ing. Johann Anderwald, trat 1999 in die AK Kärnten ein und ist seit Jahren für das technische Know-how zuständig.

Der Gründer des AK Betriebssportes, Günther Fugger, trat mit 1. April 2016 in den Ruhestand. Günther Fugger begann seine Laufbahn in der AK Kärnten 1991. Unter seiner Leitung wurden nicht nur die beliebten Sportbörsen ins Leben gerufen, die nun schon seit Jahren zum größten Marktplatz für gebrauchte Sportartikel gehören, sondern auch neue Sportveranstaltungen in das Betriebssport-Programm der Arbeiterkammer Kärnten, wie Kartrennen, Bowling usw., aufgenommen. Sein Nachfolger Jürgen Spitaler, seit 2003 in der Arbeiterkammer Kärnten tätig, ist seit 2010 für die Überprüfungen der Kärntner Betriebsratsfonds verantwortlich und seit Januar 2017 der neue Leiter des Referates Betriebsservice und Veranstaltungen, in das der Betriebssport integriert ist.



# POLITISCHER BERICHT

## Arbeitsmarktoffensive jetzt!

### Investitionen notwendig

Entgegen vielen Unkenrufen, erholt sich Kärntens Wirtschaft. 2016 gab es erstmals wieder ein überdurchschnittliches Wachstum. Die reale Veränderung des Regionalproduktes liegt bei 2,3 Prozent und damit über dem Bundesschnitt von 1,5 Prozent. Wirtschaftsinstitute prognostizieren für 2017 eine Fortsetzung dieses positiven Trends. Um die Konjunktur weiter anzukurbeln und wirtschaftliche Impulse zu setzen, muss die öffentliche Hand mehr investieren. Dieser Forderung schloss sich die Vollversammlung in einer von AK-Präsident Goach eingebrachten Resolution an die Landesregierung einstimmig an: „Das aktuell sehr niedrige Zinsniveau macht es attraktiv, dringend notwendige Projekte der öffentlichen und sozialen Infrastruktur umzusetzen, sei es im Bildungs-, Pflege- und Gesundheitsbereich, bei leistbarem Wohnraum und vielem mehr.“

### Wirtschaftswachstum gerecht verteilen, Fachkräfte ausbilden

In der Resolution wurde auch gefordert, dass mehr Investitionen in die Ausbildung von Fach-



Gerald Loidl (FSG), Christian Struger (ÖAAB), Präsident Günther Goach, Birgit Niederl (Grüne/UG), Manfred Mischelin (FA) und Klaus Kotschnig (BZÖ) (v.l.n.r.) fordern geschlossen eine Arbeitsmarktoffensive für Kärnten.

kräften fließen müssen. Produktivität und Innovation hängen von gut ausgebildeten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ab. Für Betriebe ist heutzutage das Vorhandensein von Fachkräften wichtiger als Förderungen. Hochspezialisiertes Personal muss entsprechend ausgebildet werden. Die Vollversammlung der Arbeiterkammer Kärnten forderte von Unternehmen eine soziale Verantwortung ein – die Devise lautet: „Die Wirtschaft muss in die Menschen investieren, nicht nur in Dividenden in Milliardenhöhe.“ Lehrlinge müssen ausgebildet und Beschäftigte den Bedürfnissen entsprechend weitergebildet werden.

### AK-Maßnahmenplan für Arbeitsplätze

Die Arbeiterkammer hat einen Maßnahmenplan, basierend auf drei Säulen, zur Schaffung von Arbeitsplätzen vorgelegt: öffentliche Investitionen, faire Verteilung von Arbeit und den Ausbau der Aus- und Weiterbildung. Besonders die faire Verteilung von Arbeit ist ein wichtiges Thema, das seitens der ArbeitnehmerInnenvertretung forciert wird: Wenn immer weniger Menschen immer mehr in immer weniger Zeit produzieren, muss man offen über eine Arbeitszeitverkürzung sprechen, argumentierte die AK. Besonderes Augenmerk bei der Arbeitslosigkeit muss auf die Zielgruppen der Langzeitarbeitslosen und der älteren Arbeitslosen gelegt werden. Die AK fordert eine zweite Chance für diese Gruppe Arbeitsloser. Viele, die sich am Arbeitsmarkt neu orientieren müssen, können Ausbildung, Familie und Arbeit nicht vereinbaren. Die AK setzt sich für einen Rechtsanspruch auf Qualifizierungsgeld ein. Ein erster Schritt in die richtige Richtung konnte auf Initiative der Sozialpartner bereits gesetzt werden: die „Aktion 20.000“. Im Rahmen dieser Aktion wird eine Modellregion in Villach und Hermagor entstehen, bei der 100 Langzeitarbeitslosen der Weg in den ersten Arbeitsmarkt geebnet werden soll.

## **Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer spürbar entlastet – Sicherung der Altersvorsorge**

### **Mehr netto vom brutto**

2016 zeichnete sich auch durch eine gestiegene Inlandsnachfrage aus. Das bedeutet, dass die Kärntnerinnen und Kärntner mehr ausgegeben haben und damit eine Prognose über Auswirkungen der Steuerreform erfüllt wurde. Die Forderung „Mehr netto vom brutto“ wurde umgesetzt und trat am 1. Januar 2016 mit der Lohnsteuerreform in Kraft. Vor allem kleine und mittlere Beträge konnten spürbar entlastet werden: Beispielsweise beträgt bei einem monatlichen Bruttoeinkommen von 2.000 Euro die jährliche Entlastung 873 Euro.

### **Automatisch Geld zurück**

Ein weiterer Erfolg: Die automatische ArbeitnehmerInnenveranlagung wurde eingeführt. Sie wird ab Juli 2017 für das Jahr 2016 automatisch vom Finanzamt durchgeführt. Davon profitieren vor allem Lehrlinge und Teilzeitbeschäftigte, sowie alle die bisher keinen Steuerausgleich gemacht haben. Die Summe, die dem Finanzamt „geschenkt“ worden war, beziffert die AK Kärnten mit 30 Millionen Euro.

### **Altersarmut bekämpfen**

2016 ging es zum Thema Pensionen heiß her – weitere Reformen (in Wahrheit Verschlechterungen) wurden gefordert. Entscheidende Fakten wurden bewusst unter den Tisch gekehrt. Für Kärnten sind Einschnitte in das bestehende Pensionssystem besonders gefährlich, da wir bereits jetzt mit 14,7 Prozent österreichweit an erster Stelle der Ausgleichszulagenbeziehenden und -bezieher liegen. Das heißt, dass jeder sechste Kärntner Pensionist die Ausgleichszulage bezieht – österreichweit ist es

nur jeder zehnte. AK-Präsident Günther Goach hält am bestehenden System fest und brachte in der Vollversammlung eine entsprechende Resolution ein: „Wir brauchen ein klares Bekenntnis der Regierung zum Umlagesystem, um Spekulationen mit Pensionsgeldern vorzubeugen. Die Arbeiterkammer wird es nicht zulassen, dass hart arbeitende Menschen in ihrer Pension um ihr Auslangen bangen müssen. Derzeit geht fast die Hälfte der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer aus der Arbeitslosigkeit und nicht aus der Erwerbstätigkeit in Pension. Statt das Pensionsantrittsalter anzuheben, müssen alle Anstrengungen dahingehen, die Menschen länger in der Berufstätigkeit zu halten.“



Die Arbeiterkammer und das Land Kärnten helfen Mieterinnen und Mietern kostenlos bei der Kontrolle ihrer Betriebskostenabrechnung.

## **Wohnen muss leistbar bleiben**

### **Mietberatung**

Miet- und Wohnkosten sind seit 2013 um über sieben Prozent gestiegen und machen einen hohen Anteil an den monatlichen Fixkosten der Kärntnerinnen und Kärntner aus – in Härtefällen mehr als die Hälfte des Einkommens. Die AK Kärnten ist die einzige Beratungsstelle, die Mieterinnen und Mietern mit Rat und Tat zur Seite steht, wenn es um Ungereimtheiten bei Mietverträgen und Betriebskostenabrechnun-

gen geht. Rund 10.000 Beratungen pro Jahr führen die Expertinnen und Experten zum Thema Wohnen, Mieten und Betriebskosten durch.

### **AK-Wohnbaudarlehen – Zugang erleichtert**

Die Arbeiterkammer Kärnten vergibt auch ein zinsfreies Darlehen: Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die ein Haus bauen, eine Wohnung anschaffen, Wohnraum sanieren oder in den Klimaschutz investieren, erhalten ein zinsloses Wohnbaudarlehen von bis zu 6.000 Euro. Der Kanalbau bzw. der Kauf einer Anlage für Alternativenergie wird ebenfalls unterstützt. 2016 wurden die Kriterien, wer das Darlehen erhält überarbeitet, der Zugang zu dieser zinsfreien Unterstützung wurde gelockert.

### **Bildung ist wirtschaftlicher Rohstoff**

#### **Ausbildungsgarantie**

Mit der Einführung der Ausbildungspflicht wurde eine langjährige Forderung der Arbeiterkammer erfüllt. Laut Schätzungen des Sozialministeriums verlassen rund 5.000 Jugendliche jährlich das Bildungs- und Ausbildungssystem in Österreich, ohne einen über die Pflichtschule hinausgehenden Abschluss zu verfügen. Diese Personen sind am Arbeitsmarkt und in der Folge finanziell und gesellschaftlich besonders bedroht: Sie sind einem dreifachen Arbeitslosensrisiko ausgesetzt und einem vierfachen Risiko, Hilfsarbeiterinnen/Hilfsarbeiter zu werden. Darüber hinaus ist ein Fünftel dieser Personengruppe armutsgefährdet bzw. von Sozialleistungen abhängig. Besonders durch die Digitalisierung steigen die Qualifikationsanforderungen quer durch alle Branchen. Die Ausbildungspflicht eröffnet Jugendlichen neue Chancen und Möglichkeiten und erhöht ihre Chancen am Arbeitsmarkt.

### **Lerncoaching: Gratis-Nachhilfe**

Eine Studie zeigte auf, dass Kärntner Haushalte im Schuljahr 2014/15 durchschnittlich mit 742 Euro für Nachhilfe belastet wurden. Beinahe die Hälfte der Eltern gab an, durch Nachhilfe finanziell sehr stark bzw. spürbar belastet zu sein. Insgesamt wurden 7,4 Millionen Euro für Nachhilfe ausgegeben. Zehn Prozent der Eltern beklagten, dass sie für ihr Kind keine externe Nachhilfe engagieren konnten, obwohl sie eine benötigten. Die Arbeiterkammer initiierte daraufhin das bildungspolitische Pilotprojekt „Lerncoaching 2016“ für Kinder und Jugendliche im Pflichtschulalter. Das Projekt wurde vorerst auf zwei Jahre befristet mit 120.000 Euro dotiert. Die Bilanz für 2016 kann sich sehen lassen: 74 Kurse, insgesamt 1.626 Unterrichtseinheiten, mit 622 Teilnehmerinnen und Teilnehmern wurden von den Kärntner Volkshochschulen durchgeführt. Das Angebot wurde unter den Eltern evaluiert. Alle Schülerinnen und Schüler, die eine Nachprüfung hatten, haben bestanden. 25 Prozent der befragten Eltern gaben an, dass die Note sofort verbessert werden konnte. 39 Prozent sprachen von allgemein besseren Leistungen in der Schule. 18 Prozent berichteten, dass ihre Kinder in der Schule und im Unterricht sicherer geworden sind.



Nachhilfe muss für alle leistbar sein. Deshalb startete die AK Kärnten unter dem Motto „Lerncoaching 2016“ nach Ostern ein bildungspolitisches Pilotprojekt.

## Eröffnung BIFO Villach

Bildung ist ein wesentlicher Faktor, um vor Arbeitslosigkeit und Armut zu schützen. Die AK nimmt ihren Bildungsauftrag sehr ernst – nicht nur in zahlreichen Projekten und einem breiten Bildungsangebot, sondern auch in der Infrastruktur. Im Mai 2016 wurde das neue BIFO in Villach eröffnet. Die AK hat dafür 1,3 Millionen Euro investiert. Es wurde ein modernes Umfeld für Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen geschaffen: Flächen wurden erweitert und 17 neue Lehrsäle und sechs Coaching-Räume errichtet, die den neuesten Standards der Barrierefreiheit entsprechen. Das Service-Center im Eingangsbereich wurde erneuert und ist Anlaufstelle für SchulungsteilnehmerInnen von bfi und VHS. Die Kurse der beiden Bildungsträger können nun zentral an einem Standort in Villach stattfinden.

## Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sind unsere Interessen

### Vertretung auf Bundesebene

Mit Günther Goach stellt Kärnten den Vizepräsidenten der Bundesarbeitskammer und garantiert einen schnellen Informationsaustausch



Günther Goach und Rudi Kaske setzen sich auf Bundesebene gemeinsam für Verbesserungen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ein.

und die Berücksichtigung der Kärntner Interessen auf Bundesebene. Wichtige Themen für Kärnten, die auf Bundesebene durchgesetzt wurden, waren 2016 unter anderem die Wiedereinführung des Fachkräftestipendiums. Damit werden Erwachsene unterstützt, die eine Fachkräfte-Ausbildung, wie beispielsweise Krankenpflege, machen wollen. Seit 1. Januar 2017 ist es wieder möglich, dieses Stipendium zu beantragen. Auf Druck der Arbeiterkammer und der Gewerkschaft hat das Parlament das Lohn- und Sozialdumpinggesetz nachgeschärft. Das Gesetz soll den fairen Wettbewerb sichern und verhindern, dass Unternehmen durch den Einsatz ausländischer Arbeitskräfte die Löhne für alle hinunterdrücken. Eine Arbeitsrechtsreform konnte durchgesetzt werden und brachte wesentliche Verbesserungen bei den All-in-Verträgen (klare Ausweisung des Grundlohnes/des Grundgehalts), Einschränkung der Konkurrenzklauseln auf Besserverdienende und Beschränkungen beim Ersatz von Ausbildungskosten.

### Regierungssitzung mit Sozialpartnern

Seit der Amtseinführung von Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser gibt es das in Österreich einzigartige Modell der Regierungssitzungen mit den Sozialpartnern. Diese finden vier Mal im Jahr statt und geben der Arbeiterkammer die Möglichkeit, sich mit Themen und Expertisen aus der Arbeitswelt der Kärntnerinnen und Kärntner einzubringen und sich für ihre Interessen stark zu machen. Ein großes Thema waren 2016 die Mietkosten in Kärnten. Um die Wohnkosten in Kärnten nachhaltig auf einem erschwinglichen Niveau zu halten, arbeitet das AK-Team am neuen Wohnbauförderungsgesetz mit. Die AK fordert, dass die Wohnbauförderung zum Vorteil der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer neu aufgestellt wird, dass vermehrt genossenschaftliche Kleinwohnungen gebaut werden, die Kosten beim Anmieten gesenkt werden und ein einheitliches Mietrechtsgesetz erarbeitet wird.



## Helfen, wenn Hilfe gebraucht wird

### Katastrophenhilfsfonds für Afritz

Nach zweimaligen Murenabgängen in der Gemeinde Afritz im Herbst 2016 initiierte AK-Präsident Günther Goach die AK-Soforthilfe für betroffene Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, mit der ArbeitnehmerInnenhaushalten rasch und unkompliziert geholfen werden konnte. Die für diese Ausnahmesituation notwendige sofortige Auszahlung konnte mit dem unbürokratischen Antragsverfahren sichergestellt werden. Außerdem wurde eine weitere Maßnahme gesetzt: Das zinsenlose AK-Wohnbaudarlehen wurde für Wiederaufbaumaßnahmen auf 20.000 Euro aufgestockt.



Die AK spendete auch 2016 wieder 5.000 Euro für „Kärntner in Not“. Damit versorgt die AK in Not geratene Kärntner Familien mit existenzsichernden Hilfsmitteln.

### Unterstützung von Hilfsinitiativen

Im Rahmen der Sportbörsen, die viermal im Winter und zweimal im Sommer stattfinden, wird für jeden verkauften Artikel ein Euro einbehalten. Diesen spendet die Arbeiterkammer Kärnten an die Aktion „Licht ins Dunkel“. 2016 konnten so 17.500 Euro an den ORF übergeben werden. Auch den Aktionen der *Kronen Zeitung* „Kärntner helfen Kärntnern“ und der *Kleinen*

*Zeitung* „Kärntner in Not“ wurden jeweils 5.000 Euro übergeben. Alle drei Initiativen unterstützen bedürftige Kärntnerinnen und Kärntner in schweren Lebenslagen. Die AK versteht es als ihren gesellschaftlichen Auftrag, in Notsituationen zu helfen.

# ARBEITSBERICHT

## Arbeits- und Sozialrecht

### Rechtsschutz

#### 20,1 Millionen für Beschäftigte

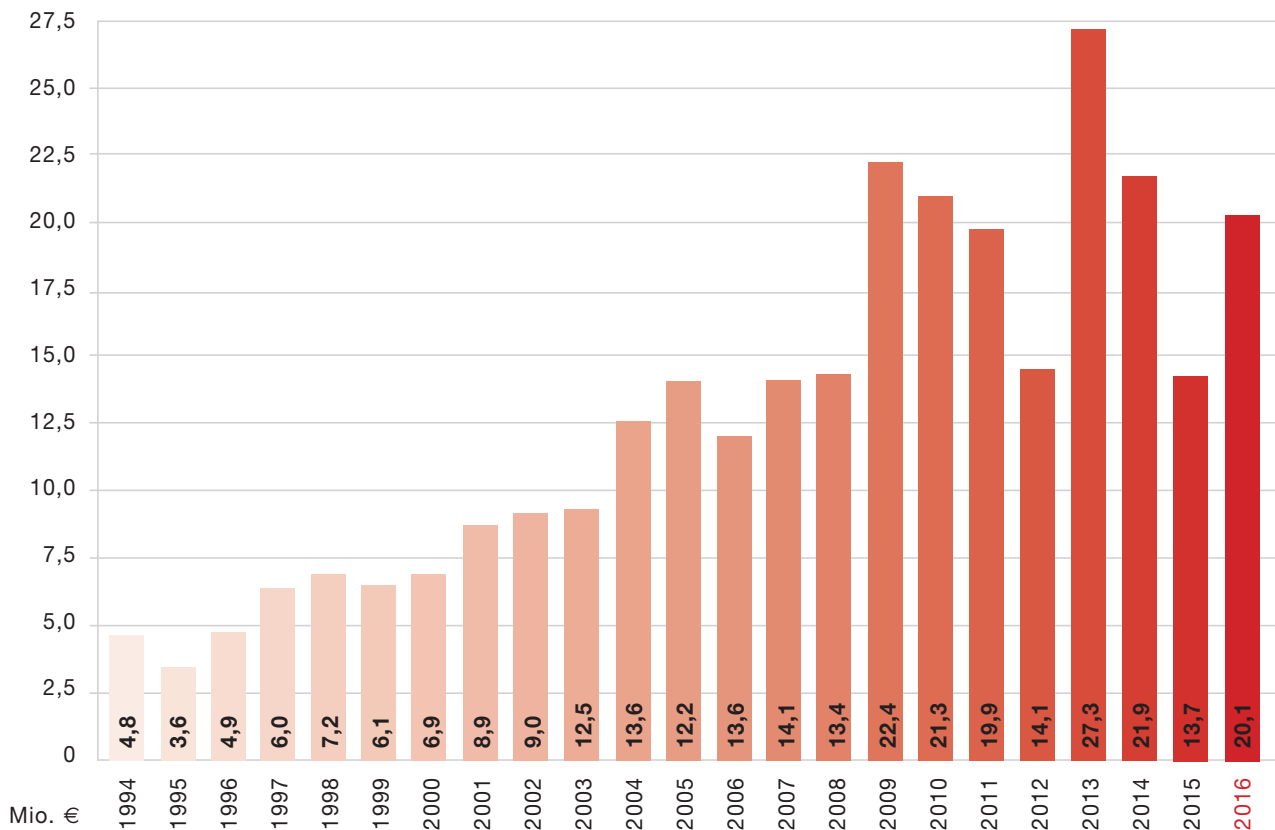
77.804 Anfragen hat der kostenlose Rechtsschutz der Arbeiterkammer Kärnten 2016 in arbeits- und sozialrechtlichen Angelegenheiten bearbeitet. Damit konnten insgesamt 20,1 Millionen Euro für Betroffene erkämpft werden.

Die Abteilung für Arbeits- und Sozialrecht, zu der auch der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) gehört, stand auch 2016 den Beschäftigten mit Rat und Tat zur Seite. 51.903 Mal wurden telefonische Auskünfte erteilt, 23.163 Mal fanden persönliche Beratungen in der AK in Klagenfurt sowie in den weiteren sechs AK-Bezirksstellen in Kärnten statt. 2.738 Anfragen erreichten die AK schriftlich: also per Brief, Mail oder Fax.

Insgesamt 5.517 Mal hat die Rechtsabteilung in arbeitsrechtlichen Fällen interveniert oder geklagt. 2.456 Interventionen waren notwendig und verhalfen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern zu insgesamt 1,7 Millionen Euro. 808 Mal musste in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten der Klagsweg beschritten werden. Für Betroffene konnten somit weitere 1,9 Millionen Euro zurückgebracht werden. Den größten Posten stellte die Vertretung von 1.334 Personen im Falle einer Insolvenz dar. Hier konnten 16,5 Millionen Euro für Insolvenzopfer erkämpft werden.

Seit der Einführung des kostenlosen Rechtsschutzes im Jahr 1992 hat die AK für ihre Mitglieder 304,8 Millionen Euro erstritten.

#### Rechtsschutzbilanz 1994 bis 2016





### 370 Insolvenzen bearbeitet

Firmeninsolvenzen machen noch immer den Mammutanteil an der Rechtsschutz­­tätigkeit aus. Der Insolvenzschutzverband für ArbeitnehmerInnen (ISA) hat sich im Vorjahr mit 370 Firmeninsolvenzen beschäftigt. In 1.334 Fällen wurden insgesamt 16,5 Millionen Euro beim Insolvenz-Entgelt-Fonds geltend gemacht. Die Vertretungsfälle blieben im Vergleich zum Vorjahr fast identisch hoch. Allerdings stieg die Summe von 10,8 Millionen Euro im Jahr 2015 auf 16,5 Millionen Euro im Vorjahr. Die größte Insolvenz im Vorjahr stellte die Firma Kresta Anlagenbau dar. 241 Personen waren hier betroffen. Bei der Druckerei Theiss waren 102, bei der FMF Tactical GmbH 56 ArbeitnehmerInnen involviert.

### Dauerbrenner in der Beratung

Mit Anfragen der Auflösung von Dienstverhältnissen wurde die AK im vergangenen Jahr am häufigsten konfrontiert. Anfragen zur fehlerhaften Lohn- und Gehaltsabrechnung sowie nicht bezahltes Entgelt lagen an zweiter und dritter Stelle. Gefolgt von Themen wie das Kinderbetreuungsgeld, Karenz und Elternteilzeit. Auch Abfertigung, Arbeitszeit oder Dienstvertrag und Arbeitslosengeld waren Dauerbrenner.

### PraktikerInnenseminare

„Neuerungen im Arbeitsrecht“ lautete der Titel des 36. PraktikerInnenseminars, das am 10. Juni 2016 an der Alpen-Adria-Universität in Klagenfurt stattfand. Nora Melzer-Azodanloo von der Universität Graz, Matthias Klein von der Universität Linz und Christoph Kietaihl von der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt referierten über das Arbeitsrechts-Änderungsgesetz, Änderungen im Beitragsrecht und aktuelle Entwicklungen im Urlaubsrecht.

„Atypische Beschäftigungsformen“ waren das Thema beim 37. PraktikerInnenseminar am 18.

November an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt. Marta Glowacka von der Wirtschaftsuniversität Wien beleuchtete neben praktischen Beispielen zur atypischen Beschäftigung auch die „Arbeitsrechtliche Einordnung der Erscheinungsformen atypischer Beschäftigung“. Thomas Pfalz von der Universität Wien referierte über „Die Abgrenzung des DN-Begriffs in der Judikatur des Verwaltungsgerichtshofs“, und Christoph Kietaihl von der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt berichtete über die „Rechtsfolgen bei Fehlqualifikation der Erwerbstätigkeit“.



Peter Wenig (AK), Univ.-Prof. Reinhard Resch (Johannes Kepler Uni Linz), Marta Glowacka sowie Univ.-Ass. Thomas Pfalz (Uni Wien) und Univ.-Prof. Christoph Kietaihl (Uni Klagenfurt).

### Enquete „Haben unsere Pensionen Zukunft?“

Das Vertrauen, die Sorgen und Zukunftsängste von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in unsere Pensionen waren Teil einer bundesweiten Befragung durch die Arbeiterkammer. In der Enquete am 18. Oktober beleuchteten Peter Hoffmann, Josef Wöss (beide AK Wien) und Christine Mayrhuber (WIFO) Ergebnisse, Fakten und internationale Vergleiche sowie Aussichten zur Alterssicherung und stellten sich der Diskussion.

### Begutachtungen und Stellungnahmen

Im Jahr 2016 hat die Rechtsabteilung der Arbeiterkammer 36 Gesetze und Verordnungen begutachtet.

## Sozialrecht

### 983 sozialgerichtliche Vertretungen

Das AK-Service beinhaltet auch die Beratung und Vertretung bei sozialrechtlichen Fragen, wie zum Beispiel bei Arbeitsunfällen, Berufsunfähigkeit, Pflegegeld und bei Pensionsansprüchen. Dabei wurden 983 Fälle am Sozialgericht vertreten. Für 348 Personen konnte ein positives Ergebnis erzielt werden.

Ein großer Aufgabenbereich im sozialrechtlichen Referat der Arbeiterkammer ist die fundierte Tiefenberatung zu Themen wie Pensionsversicherung, Rehabilitationsgeld, Schwerarbeitszeiten, Krankenversicherung, Arbeitslosenversicherung und Pensionskassen. Weiters wurde eine Fülle von Beratungen bei Problemen von „begünstigt Behinderten“ sowie in Altersteilzeit-Angelegenheiten durchgeführt. In Summe haben 1.917 Personen im Sozialrechtsreferat der Arbeiterkammer vorgesprochen und dieses Service in Anspruch genommen. Viele Anfragen wurden aber auch auf telefonischem oder elektronischem Weg gestellt, und so konnte insgesamt 3.650 Personen Rat und Hilfe gegeben werden.



Bei der Enquete „Haben unsere Pensionen Zukunft?“ referierten Peter Wenig (AK Kärnten), Josef Wöss (AK Wien), Christine Mayrhuber (WIFO) sowie Peter Hoffmann (AK Wien).

### Begutachtungen und Stellungnahmen

2016 wurden zahlreiche Gesetzesentwürfe und Verordnungen seitens des Sozialrechtsreferates begutachtet. Hervorgehoben werden hierbei das Gesundheits- und Krankenpflegegesetz – GuKG, das GuKG-Ausbildungsgesetz, das Gesundheitsberuferegistergesetz – GBRG, die HebammenausbildungsVO, die ASVG-Novelle 2016, das Kärntner Heimgesetz, die Pflegeassistentenberufe-Ausbildungsverordnung, das Sozialversicherungs-Änderungsgesetz 2016 – SVÄG 2016, das Allgemeine Sozialversicherungsgesetz, das Arbeitslosenversicherungsgesetz 1977, das Arbeit-und-Gesundheit-Gesetz, das Arbeitsvertragsrechts-Anpassungsgesetz, das Arbeitszeitgesetz, das Betriebliche Mitarbeiter- und Selbständigen-Vorsorgegesetz, das Lohn- und Sozialdumping-Bekämpfungsgesetz (Sozialversicherungs-Zuordnungsgesetz – SV-ZG), das Wiedereingliederungsteilzeitgesetz, die Pflegeassistentenberufe-Ausbildungsverordnung, die Pflegeassistentenberufe-Ausbildungsverordnung und die Pharmazeutische Fachkräfteverordnung.

## Wirtschaft und Konsumentenschutz

### Wirtschaftspolitik

#### Anhaltend stabile Entwicklung der Weltwirtschaft

Die Konjunktur entwickelte sich weltweit während des Jahres 2016 recht günstig. Neben der weiterhin kräftigen Dynamik in Asien geht die Verbesserung in den Schwellenländern auf eine Erholung in großen rohstoffexportierenden Ländern zurück. In China hielt das Wachstum an, insgesamt wuchs die Wirtschaft 2016 um 6,7 Prozent. Zugleich war die Konjunktur in den Industrieländern weiterhin robust.

Die günstige Entwicklung der Weltwirtschaft zeigte sich auch in einem deutlichen Anstieg der Rohstoffpreise. Davon profitierten die rohstoffexportierenden Länder Lateinamerikas und des Nahen Ostens (Iran, Saudi-Arabien, Kuwait). Die Vorlaufindikatoren deuten weiterhin auf einen günstigen Verlauf der Weltkonjunktur hin.

#### Binnenkonjunktur trägt Wirtschaftswachstum in den USA

Die Konjunktur gewann in den USA im zweiten Halbjahr 2016 an Dynamik. Entsprechend dem günstigen Bild der Vorlaufindikatoren dürfte die weitere Entwicklung ähnlich stabil sein. Protektionistische Tendenzen durch die neue politische Führung stellen einen gewissen Unsicherheitsfaktor dar.

Kräftig stiegen vor allem die Ausrüstungsinvestitionen und die Wohnbauinvestitionen. Einen hohen Wachstumsbeitrag leisteten aber auch die Lagerinvestitionen. Ein unerwartet deutlich dämpfender Einfluss kam diesmal vom Außenhandel: Einem merklichen Anstieg der Importe stand ein markanter Rückgang der Exporte gegenüber.

#### China

Trotz nachlassender Dynamik waren im vergangenen Jahr noch 6,7 Prozent Wachstum erreicht worden. Das Wachstum war damit aber so niedrig wie seit 26 Jahren nicht mehr. Im Vergleich zu dem Industrienationen sind 6,5 Prozent zwar viel, doch hat China als Schwellenland Nachholbedarf und muss durch hohes Wachstum Arbeitsplätze schaffen und so inmitten der wirtschaftlichen Umbrüche für soziale Stabilität sorgen.

#### Deutliche bessere Stimmung im Euro-Raum

Die moderate Erholung im Euro-Raum hat sich fortgesetzt: 2016 lag die Zuwachsrate bei 1,7 Prozent. Die gesamtwirtschaftliche Produktion im Euro-Raum stieg damit inzwischen seit fast vier Jahren ohne Unterbrechung, wenngleich die Expansionsdynamik im Vergleich zu früheren Aufschwüngen bislang mäßig blieb. Eine kräftigere Erholung lässt noch auf sich warten.

Das Expansionstempo blieb im Verlauf des vergangenen Jahres teilweise verhalten, während es sich in den Niederlanden, Portugal und in Osteuropa zuletzt erhöhte. Sehr mäßig war die konjunkturelle Dynamik in Griechenland.

Frankreichs verhaltener Aufschwung blieb bislang hinter dem durchschnittlichen Expansions-tempo des Euro-Raums zurück. Die Wirtschaftspolitik steht angesichts der anstehenden Wahlen vor zentralen Weichenstellungen.

In Italien blieb das befürchtete Chaos nach dem gescheiterten Verfassungsreferendum vom Dezember bislang aus. Die Erholung in Italien setzte sich in der zweiten Jahreshälfte 2016 in mäßigem Tempo fort. Im Vorjahresvergleich betrug der Zuwachs des Bruttoinlandsprodukts 1,1 Prozent.

In ungefähr durchschnittlichem Tempo expandierten Deutschland und Österreich. Besonders kräftig war der Produktionsanstieg in Irland.

Der Aufschwung in Deutschland setzt sich fort. Es ist davon auszugehen, dass das Bruttoinlandsprodukt 2017 um 1,7 Prozent und 2018 um 2 Prozent zulegen wird. Vor allem der Konsum wurde zuletzt spürbar ausgeweitet. So stiegen die privaten Konsumausgaben aufgrund der hohen Einkommenszuwächse und des ölpreisbedingt geringen Preisauftriebs abermals um 2 Prozent. Im Jahr 2017 wird der Aufschwung zwar weiterhin von den binnenwirtschaftlichen Auftriebskräften gestützt, allerdings verlangsamt sich das Expansionstempo.

Die kräftige Erholung in Spanien wird vom Tourismus und von einer sehr expansiven fiskalischen Ausrichtung unterstützt.

Das Bruttoinlandsprodukt im Euro-Raum wird 2017 voraussichtlich um 1,8 Prozent expandieren, 2018 um 1,7 Prozent.

Eine protektionistische Außenwirtschaftspolitik der Vereinigten Staaten gegenüber der Europäischen Union könnte einen Unsicherheitsfaktor darstellen.

### **Konjunktur in Österreich zieht an**

Österreichs Wirtschaft ist 2016 mit realen 1,5 Prozent deutlich kräftiger als in den beiden vorhergehenden Jahren gewachsen. 2015 und 2014 hatte das Bruttoinlandsprodukt nur um ein bzw. 0,6 Prozent zugelegt.

Die österreichische Volkswirtschaft befindet sich in einer leichten, aber soliden Aufschwungphase. Ihre Hauptstütze ist bisher die lebhaftere Binnennachfrage: Der Konsum der privaten Haushalte stieg 2016 kräftig, die öffentlichen Konsumausgaben wurden ebenfalls ausgeweitet. Vor allem die Industrie gewann wieder

an Schwung. Nach einer Schwächephase Mitte 2016 beschleunigte sich die Ausweitung der Sachgütererzeugung merklich. Die Grundtendenz ist mittelfristig auf ein Anhalten des Aufschwunges ausgerichtet.

Entgegen dem Trend der letzten Jahre verzeichnete die Bauwirtschaft 2016 real einen Anstieg von ein Prozent bei ihrer Bruttowertschöpfung. Im Dienstleistungssektor wuchsen der Handel mit real 2,1 Prozent und der Bereich Beherbergung und Gastronomie mit 2,3 Prozent ähnlich stark. Das kräftigste Plus aller Dienstleistungsbranchen erzielten die Finanz- und Versicherungsdienstleistungen mit real 3,2 Prozent.

### **Aussichten**

Die Binnennachfrage wird das Wirtschaftswachstum weiter antreiben. Entscheidend wird sein, ob die Ankurbelung des Konsums durch die Steuerreform weiter anhalten wird. Zudem kann die nun wieder höhere Inflation die Inlandsnachfrage belasten. Viele Vorlaufindikatoren deuten darauf hin, dass die internationale Konjunktur an Dynamik gewinnt. Die österreichische Wirtschaft sollte davon profitieren. Nachdem 2016 ausschließlich die Inlandsnachfrage das Wirtschaftswachstum getragen hat, wird 2017 der Außenhandel wieder spürbarer zum Anstieg des Bruttoinlandsprodukts in Österreich beitragen. Insgesamt wird für 2017 mit 1,6 Prozent sogar ein etwas höheres Wirtschaftswachstum als 2016 erwartet.

### **Kärntner Wirtschaft**

Nach einigen schwachen Jahren entwickelte sich die Kärntner Wirtschaft 2016 wieder stärker. Noch liegen nicht alle Daten vor. Die WirtschaftsforscherInnen rechnen mit einem Anstieg des Bruttoregionalprodukts von ca. zwei Prozent.

Schon 2015 wuchs die abgesetzte Produktion der Kärntner Industrie stärker als im österreichischen Durchschnitt. Dieser Aufwärtstrend hielt auch 2016 an. Vor allem die elektronische Industrie, die Holzindustrie und der Maschinenbau trugen stärker zum Wachstum bei.

Die Baukonjunktur erlebte in Kärnten 2016 einen Aufschwung. So wuchs die Bauwirtschaft in den ersten zehn Monaten um 5,1 Prozent und damit wesentlich stärker als jene in Gesamtösterreich mit 2,1 Prozent. Vor allem der Tiefbau entwickelte sich in Kärnten weit überdurchschnittlich.

Auch im Tourismus gibt es nach etlichen mageren Jahren Grund zur Freude. Mit einem Anstieg der Nächtigungen von 4,6 Prozent gab es das größten Plus seit Jahren. Vor allem die Monate Juli und August mit einem Anstieg von 7,7 und sechs Prozent liefen hervorragend.

### Arbeitsmarkt in Kärnten

Am Arbeitsmarkt gab es 2016 eine leichte Entspannung: Schon seit 2015 wächst die Anzahl der Beschäftigten in Kärnten wieder. 2016 lag das Wachstum bei 1,1 Prozent und damit etwas unter dem gesamtösterreichischen Wachstum von 1,5 Prozent. Überdurchschnittlich wuchs die Beschäftigung im Gesundheits- und Sozialwesen sowie in der Industrie.

Die Arbeitslosigkeit sank 2016 insgesamt um 0,8 Prozent (208 Personen), wobei es bei den Frauen eine Zunahme (plus ein Prozent) gab – bei den Männern verzeichnete man einen Rückgang von 2,2 Prozent.

Die Arbeitslosenquote ging gegenüber 2015 um 0,2 Prozentpunkte zurück und lag bei 10,9 Prozent und war damit noch immer deutlich über der gesamtösterreichischen von 9,1 Prozent.

Bei den Männern hat die Arbeitslosigkeit in den

Bereichen Bau, Metall/Elektro, Verkehr, Holz sowie bei den TechnikerInnen und MaschinistInnen (ausgewählte Bereiche). Bei den Büro- und Gesundheitsberufen gab es Zunahmen.

Bei den weiblichen Arbeitslosen kommt es vor allem bei den Reinigungsberufen, bei den Lehr-/Kulturberufen sowie im Handel und bei den Gesundheitsberufen zu einer Steigerung; Abnahmen waren bei den Hilfsberufen zu verzeichnen.

Die Langzeitarbeitslosigkeit nahm 2016 wieder zu, wenn auch nicht mehr so stark wie in den vergangenen Jahren. Bei den über sechs Monate Vorgemerkten nahm sie um 7,7 Prozent zu – bei den über zwölf Monaten Vorgemerkten um 30,7 Prozent. Die Arbeitslosigkeit bei den Älteren (über 50) nahm weiter zu, wenn auch nur leicht mit 3,3 Prozent und etwas schwächer als im Bundesschnitt (plus sechs Prozent). Die Jugendarbeitslosigkeit nahm insgesamt um 7,8 Prozent ab.

Die Anzahl der offenen Stellen stieg 2016 um 287 (plus 15,3 Prozent). Es gab um 1,7 Prozent weniger Lehrstellensuchende und um 13,7 Prozent mehr offene Lehrstellen.

In Schulungsmaßnahmen befanden sich 2016 3.078 Personen.

## Statistische Dokumentation

### Kärntner Arbeitsmarkt 2016

	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitskräfte- potenzial	Arbeitslosen- quote	gemeldete offene Stellen	Stellen- andrang
Durchschnitt 2012	207.092	20.853	227.946	9,1 %	1.559	13,4
Durchschnitt 2013	205.356	23.330	228.686	10,2 %	1.536	15,2
Durchschnitt 2014	204.512	24.666	229.179	10,8 %	1.620	15,2
Durchschnitt 2015	205.266	25.670	230.936	11,1 %	1.880	13,7
Durchschnitt 2016	207.480	25.463	232.944	10,9 %	2.164	11,8
Januar	196.460	33.476	229.936	14,6 %	1.669	20,1
Februar	198.278	31.692	229.970	13,8 %	1.774	17,9
März	201.658	28.044	229.702	12,2 %	2.002	14,0
April	204.524	25.341	229.865	11,0 %	2.193	11,6
Mai	209.603	22.075	231.678	9,5 %	2.912	7,6
Juni	213.594	20.251	233.845	8,7 %	2.901	7,0
Juli	219.617	20.401	240.018	8,5 %	2.651	7,7
August	218.143	20.912	239.055	8,7 %	2.487	8,4
September	212.797	21.339	234.136	9,1 %	2.027	10,5
Oktober	208.334	24.121	232.455	10,4 %	1.971	12,2
November	205.896	26.352	232.248	11,3 %	1.733	15,2
Dezember	200.860	31.556	232.416	13,6 %	1.689	18,7

Quelle: AMS, Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger, eigene Berechnung

### Geringfügig Beschäftigte im Jahresdurchschnitt in Kärnten 2014–2016

Jahr	Gesamt			Arbeiter			Angestellte		
	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen	M+F	Männer	Frauen
2014	22.181	7.884	14.297	14.104	5.300	8.804	8.077	2.584	5.493
2015	22.789	8.154	14.635	14.433	5.474	8.959	8.356	2.680	5.676
2016	22.787	8.172	14.615	14.147	5.430	8.717	8.640	2.742	5.898

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

Anmerkung: Geringfügig Beschäftigte werden in den Beschäftigten-Statistiken **nicht** mitgezählt!

### Mittlere Monatsbruttoverdienste in EURO (inkl. Sonderzahlungen) 2009–2015

Jahr	Kärnten		Österreich		Abweichung Kärntens vom österr. Durchschnitt
	absolut	Veränderung gegenüber Vorjahr	absolut	Veränderung gegenüber Vorjahr	
2009	€ 2.100	2,1 %	€ 2.197	2,0 %	-4,4 %
2010	€ 2.116	0,8 %	€ 2.219	1,0 %	-4,6 %
2011	€ 2.161	2,1 %	€ 2.253	1,5 %	-4,1 %
2012	€ 2.220	2,7 %	€ 2.318	2,9 %	-4,2 %
2013	€ 2.285	2,9 %	€ 2.377	2,5 %	-3,9 %
2014	€ 2.329	1,9 %	€ 2.424	2,0 %	-3,9 %
2015	€ 2.388	2,5 %	€ 2.479	2,3 %	-3,7 %

Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger

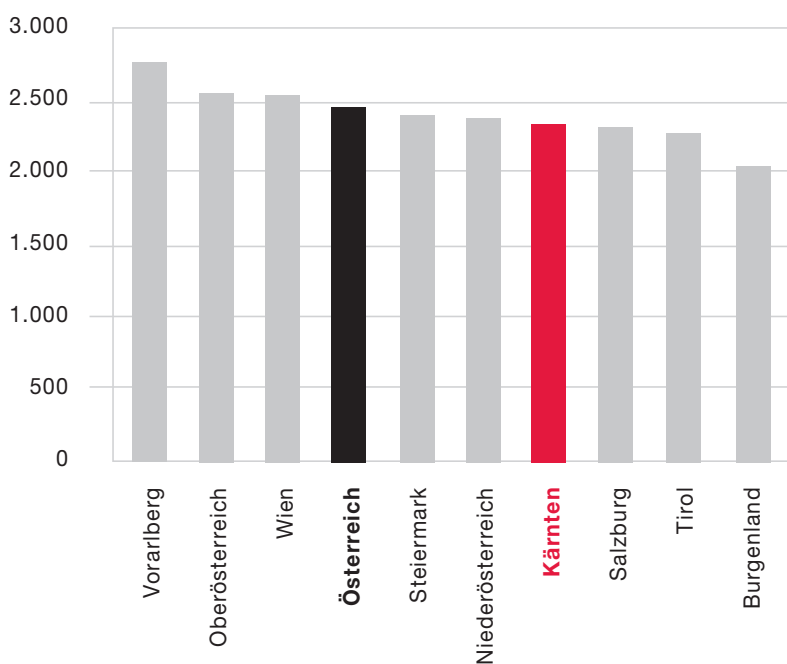
Anmerkung: ohne Lehrlinge und Beamte (pragmatisierte Bedienstete)



## Kärntner Arbeitsmarkt 2016

	AusländerInnen			arbeitslose Jugendliche (bis 24 Jahre)		Lehrstellenmarkt		
	unselbstständig Beschäftigte	vorgemerkte Arbeitslose	Arbeitslosen- quote	absolut	Anteil an Gesamt- arbeitslosen	Lehrstellen- suchende	gemeldete offene Lehrstellen	Lehrstellen- andrang
	21.044	2.940	12,3 %	2.981	14,3 %	509	290	1,8
	21.841	3.537	13,9 %	3.284	14,1 %	511	246	2,1
	23.014	3.957	14,7 %	3.312	13,4 %	498	236	2,1
	24.086	4.401	15,4 %	3.299	12,9 %	491	193	2,5
	25.662	4.454	14,8 %	3.043	12,0 %	483	219	2,2
	22.887	5.486	19,3 %	3.957	11,8 %	501	164	3,1
	23.364	5.178	18,1 %	3.689	11,6 %	441	228	1,9
	23.766	4.833	16,9 %	3.318	11,8 %	474	240	2,0
	24.323	4.530	15,7 %	3.143	12,4 %	415	223	1,9
	26.330	3.813	12,6 %	2.634	11,9 %	375	220	1,7
	27.800	3.430	11,0 %	2.354	11,6 %	390	207	1,9
	28.642	3.345	10,5 %	2.499	12,2 %	752	247	3,0
	28.661	3.463	10,8 %	2.654	12,7 %	722	245	2,9
	27.158	3.890	12,5 %	2.705	12,7 %	431	299	1,4
	25.674	4.656	15,4 %	2.956	12,3 %	380	236	1,6
	25.175	5.102	16,9 %	3.017	11,4 %	411	166	2,5
	24.166	5.728	19,2 %	3.588	11,4 %	502	156	3,2

## Bundesländervergleich Medianeinkommen 2015 in Euro (inkl. Sonderzahlungen)



## Statistische Dokumentation

### Wirtschaftskennzahlen im internationalen Vergleich

	Veränderungen gegenüber dem Vorjahr in %				
	2000	2015	2016	2017	2018
<b>Bruttoinlandsprodukt, real:</b>					
<b>OECD insgesamt</b>	4,0	2,3	1,7	1,9	1,9
USA	4,1	2,6	1,6	2,3	2,2
Japan	2,8	1,2	1,0	1,0	0,5
EU-28	3,9	2,2	1,8	1,8	1,8
Euro-Raum 19	3,9	1,2	2,0	1,7	1,6
Deutschland	3,0	1,7	1,9	1,6	1,8
Österreich	3,4	1,0	1,5	2,0	1,8
<b>Arbeitslosenquote, standardisiert:*)</b>					
<b>OECD insgesamt</b>	6,2	6,8	6,3	6,1	6,0
USA	4,0	5,3	4,9	4,6	4,5
Japan	4,7	3,4	3,1	3,1	3,1
EU-28	9,0	9,4	8,5	8,1	7,8
Euro-Raum 19	8,9	10,9	10,0	9,6	9,1
Deutschland	8,0	4,6	4,2	4,1	4,1
Österreich	3,6	5,7	6,0	5,9	5,9
<b>Verbraucherpreise:</b>					
<b>OECD insgesamt</b>	3,9	0,6	1,1	1,8	2,2
USA	3,4	0,1	1,3	2,4	2,5
Japan	-0,7	0,8	-0,1	0,4	0,6
EU-28	3,5	0,0	0,3	1,8	1,7
Euro-Raum 19	2,2	0,0	0,2	1,4	1,4
Deutschland	1,4	0,1	0,4	1,9	1,5
Österreich	2,0	0,8	1,0	1,8	1,7

Anmerkung: 2017, 2018 Prognose

Quelle: OECD, Statistik Austria, WIFO

\*) Arbeitslosenquote in % der Erwerbspersonen (Eurostat)

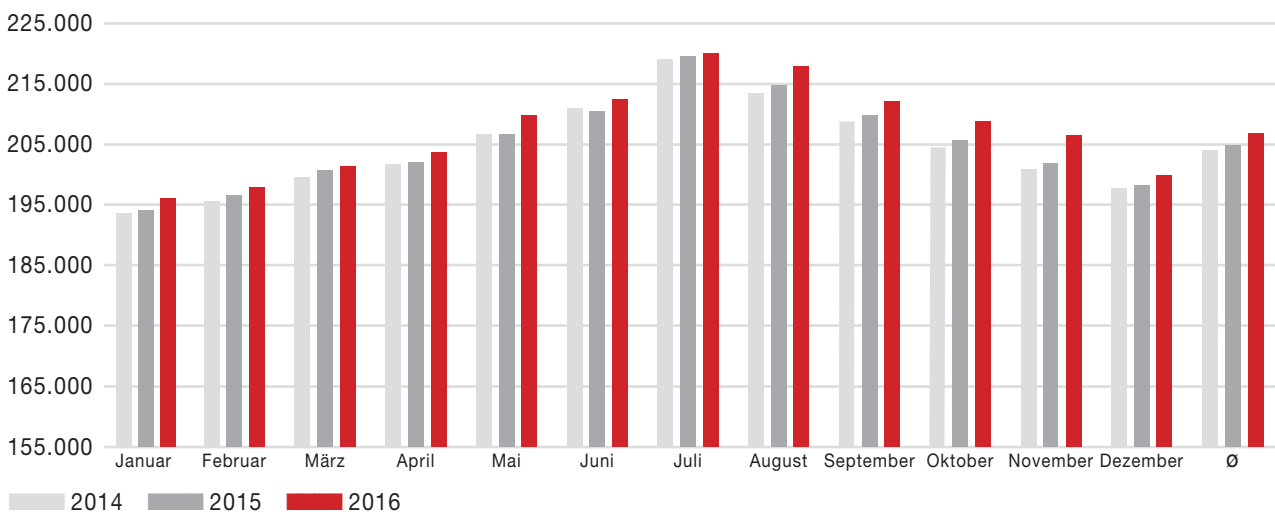
### Kärnten-Blitzlicht – Jahresdurchschnitt 2016

Ergebnis	Bestand	Veränderung zum Vorjahr		
		absolut	in %	
Unselbstständig Beschäftigte*	207.480	2.214	1,1	<b>Kärnten</b>
	3.586.872	52.018	1,5	Österreich
↑				
Vorgemerkte Arbeitslose	25.463	-206	-0,8	<b>Kärnten</b>
	357.313	2.981	0,8	Österreich
↓				
Arbeitslosenquote	10,9%		-0,2	<b>Kärnten</b>
	9,1%		-0,1	Österreich
↓				
Offene Stellen	2.162	287	15,3	<b>Kärnten</b>
	40.277	11.026	37,7	Österreich
↑				
Lehrstellensuchende	483	-9	-1,7	<b>Kärnten</b>
	6.369	113	1,8	Österreich
↓				
Offene Lehrstellen	219	26	13,7	<b>Kärnten</b>
	3.334	91	2,8	Österreich
↑				
Personen in Schulung	3.076	-217	-6,6	<b>Kärnten</b>
	67.210	2.083	3,2	Österreich
↓				

Quelle: AMS

\*ohne KRG- bzw. KBG-Bezieher und Präsenzdienler

### Unselbstständig Beschäftigte in Kärnten



Quelle: Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger, Stichtag jeweils Monatsende.

Anmerkung: Ø = Jahresdurchschnitt

## Konsumentenschutz

### 409.000 Euro für Kärntnerinnen und Kärntner

Die Arbeiterkammer ist die einzige KonsumentInnenschutzeinrichtung in Kärnten. Der AK-Konsumentenschutz steht allen Kärntnerinnen und Kärntnern mit Rat und Auskunft zur Verfügung, unabhängig davon, ob sie AK-Mitglieder sind oder nicht.

2016 suchten insgesamt 34.731 Kärntnerinnen und Kärntner Rat und Hilfe beim Konsumentenschutz der AK Kärnten. 14.565 Mal wurden Betroffene schriftlich (Mail, Fax und Brief) beraten. 13.288 Mal wurden telefonische Auskünfte durch AK-Experten erteilt und 8.289 Mal fanden persönliche Beratungen in der Arbeiterkammer Kärnten statt.

### Miet- und Wohnrecht bleiben vorne

31 Prozent (10.752 Beratungen) der Gesamtberatungszahl im KonsumentInnenschutz macht das Miet- und Wohnrecht aus. Vorrangig ging es dabei um den Wohnungszustand bei der Rückgabe, Maklerprovisionen, die Kautionshöhe, aber auch die Finanzierungsbeiträge der gemeinnützigen Genossenschaften und die Berechnung der Miete.

4.306 Anfragen wurden im Zusammenhang mit Werk- und Dienstleistungsverträgen gestellt wie beispielsweise Verträge mit HandwerkerInnen, Partnerinstituten oder Fitnesscentern. Rund 4.000 Mal leisteten die AK-Konsumentenschützerinnen und -schützer Hilfe bei Problemen beim Kauf von Produkten: Verweigerung von Gewährleistungsrechten, oder vereinbarte Lieferfristen wurden nicht eingehalten.

### Ranking der weiteren Anfragen

Beinahe 3.000 Beratungen gab es zum Thema Telekommunikation: Hauptsächlich handelte es

sich dabei um unbeabsichtigt bestellte Abonnements, die von der Handyrechnung abgezogen wurden, aber erst Monate später auffielen.

Anfragen zu Geld, Versicherungen und deren Bedingungen sowie Banken und Kredite beschäftigten den AK-Konsumentenschutz über 2.500 Mal. Viele Klauseln sind für die Konsumentinnen und Konsumenten unverständlich formuliert. Ein erheblicher Anteil der Anfragen bezog sich auf die große Differenz zwischen Soll- und Habenzinsen bei Girokonten sowie undurchsichtige Konditionen bei Krediten.

2.381 Anfragen betrafen Beschwerden zu Reisen und Probleme bei Online-Buchungen. Bei Anfragen zu Flugverspätungen konnte ein leichter Anstieg verzeichnet werden.

### „Abzocke“ im Internet über 44 Prozent gestiegen

Über 1.000 Anfragen mehr kamen zum Thema Internetabzocke. Die Konsumentinnen und Konsumenten wurden oft mit Rechnungen von diversen Sexportalen, Auktionsplattformen und Webshops „abgezockt“. Die AK war in der Beratung auch oft mit Phishing-Attacken konfrontiert. Die gefälschten Mails, Websites oder



Die Bilanz des AK-Konsumentenschutzes kann sich sehen lassen: Rund 35.000 Anfragen brachten knapp 409.000 Euro für die Kärntnerinnen und Kärntner.

Kurznachrichten kopieren angesehene Unternehmen und beschaffen geheime oder heikle Daten von NutzerInnen.

### Tests und Preisvergleiche der AK

Nicht nur mit Beratung und Interventionen, sondern auch mit Preisvergleichen und Produkttests half der AK-Konsumentenschutz den Verbraucherinnen und Verbrauchern viel Geld und Zeit zu ersparen. Folgende Tests und Preisvergleiche wurden durchgeführt: Pelletspreisvergleich (monatlich), Heizölbarometer (wöchentlich), Bankenmonitoring, Nüsse und Kokosette, Bratwurstherhebung und kosmetische Behandlungen.

### „Betriebskosten: Wir blicken durch!“

Die Arbeiterkammer und das Land Kärnten halfen 2016 zum dritten Mal Mieterinnen und Mietern mit der Aktion „Betriebskosten: Wir blicken durch!“, ihre Betriebskostenabrechnung zu kontrollieren. Drei Monate lang – von 2. Mai bis 29. Juli – wurden die Mieterinnen und Mieter kostenlos beraten. 1.215 Personen nahmen dieses AK-Service in Anspruch.

Rund 940 Anfragen konnten bereits im Erstkontakt durch Aufklärung und Beratung erledigt



AK-Mietrechtsexperte Mag. Michael Tschamer: „Der Betriebskosten-Check bietet den Menschen die Möglichkeit, inkorrekte und oftmals unfaire Abrechnungen zu korrigieren und ihre Ausgaben zu senken.“

werden. In 275 Fällen mussten die AK-Mietrechtsexpertinnen und -experten Einspruchsschreiben an Vermieterinnen und Vermieter oder Hausverwaltungen richten. In 38 Fällen waren noch darüber hinausgehende Interventionen notwendig.

### AK-Konsumentenschutz online

Neben der Beratungstätigkeit bietet der AK-Konsumentenschutz aber auch Hilfe zur Selbsthilfe. Im Internet stehen zahlreiche Rechner und Ratgeber zur Verfügung. Der Bankenrechner zum Beispiel gibt Auskunft über die höchsten Sparzinsen, den besten Bausparvertrag und die geringsten Bankspesen. Gerne genutzt werden auch die verschiedenen Tarifrechner für Internet, Festnetz und Handy. Außerdem können Besucherinnen und Besucher auf [kaernten.arbeiterkammer.at/konsument](http://kaernten.arbeiterkammer.at/konsument) auch Broschüren kostenlos herunterladen.

Eine wichtige Aufgabe des AK-Konsumentenschutzes ist es aber auch, die Kundinnen und Kunden zu informieren. Das erfolgt über eine Vielzahl von Broschüren und Aktionen wie zum Beispiel die Verteilaktion am Flughafen „Tipps für den Urlaub“. Um Jugendliche vor der Schuldenfalle zu bewahren, fand im Vorjahr zum zweiten Mal der Finanz-Workshop „Jugend und Schulden“ statt, mit dem Ziel, die Konsumentinnen und Konsumenten zu gleichberechtigten Partnern der Wirtschaft zu machen.

### AK-Forderungen im Bereich Konsumentenschutz

#### Nein zu Bankomatgebühren

Konsumentinnen und Konsumenten müssen jetzt schon viele Bankgeschäfte selbst erledigen. Die Kosten fürs Konto werden immer teurer. Das Filial- und somit auch das Bankomat-Netz wird ausgedünnt. Der Betrieb des Banko-

matnetzes kostet Geld – immer mehr Drittanbietern wird das Feld überlassen, um die Gebühren zu kassieren. Daher ist durch gesetzliche Maßnahmen sicherzustellen, dass die Banken die Abhebung an allen Geldautomaten (Bankomaten) kostenlos anbieten.

### **Rücktrittsrechte bei Messekäufen**

Viele Konsumentinnen und Konsumenten glauben irrtümlich, dass sie in jedem Fall auch von auf Messen abgeschlossenen Verträgen zurücktreten können. Die Realität zeigt, dass die Gefahr der Überrumpelung für Konsumentinnen und Konsumenten nicht zu unterschätzen ist. Daher sollte es eine gesetzliche Klarstellung im Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) geben, das ein Rücktrittsrecht bei Messekäufen beinhaltet.

### **Die Gruppenklage endlich umsetzen**

Durch Gruppenklagen könnten Konsumentinnen und Konsumenten, die gleichartige Ansprüche gegenüber Firmen haben, diese einfacher durchsetzen. Das in den Regierungsprogrammen 2008 und 2013 verankerte Vorhaben ist noch immer nicht umgesetzt.

### **Verhältnismäßigkeit von Inkassokosten**

Trotz gesetzlicher Regelung der Inkassokosten sind diese – wie die AK-Beratung zeigt – im Verhältnis zur geschuldeten Forderung horrend hoch. Die Arbeiterkammer Kärnten fordert daher eine Regelung, die die gesetzlich vorgeschriebene Verhältnismäßigkeit gewährleistet. Die Höchstsätze müssen ebenso jährlich veröffentlicht werden, um es den Konsumentinnen und Konsumenten zu ermöglichen, die Höhe der Inkassospesen zu überprüfen.

### **Abschaffung Beweislastumkehr bei Gewährleistung nach sechs Monaten**

Die Beweislastumkehr, die Konsumentinnen und Konsumenten schon sechs Monate nach dem Kauf verpflichtet, im Streitfall nachzuweisen, dass der Mangel bereits bei der Übernahme des Produktes vorhanden war, ist für Verbraucherinnen und Verbraucher mit einem enormen Kostenrisiko (Sachverständigengutachten) verbunden. Die AK Kärnten fordert daher die Ausweispflicht für Unternehmerinnen und Unternehmer auf zwei Jahre.

### **Zusätzliche Sicherheitsmechanismen bei ungesicherten WLAN**

An öffentlichen Plätzen sind kostenlose Internet-Zugänge praktisch und bequem. Die stärker werdende Verbreitung von kostenlosem und ungesicherten öffentlichen Wi-Fi hat aber auch ihren Preis. Neben Risiken für den Nutzer wie „Hacker-Angriffe“ bietet das freie WLAN den Angreifern eine einfache Möglichkeit, ihre Identität zu verbergen. Das kostenfreie WLAN an öffentlichen Orten muss zwar weiterhin bestehen bleiben, jedoch mit der Einschränkung, dass regelmäßig ein Passwort (das dem Nutzer vom jeweiligen Anbieter z. B. per SMS mitgeteilt wird) zu verwenden ist.

## Bildung, Jugend und Kultur

### Aus- und Weiterbildung

#### Seminare für Betriebsrätinnen und Betriebsräte

Die Arbeiterkammer Kärnten bietet Betriebsrätinnen und Betriebsräten kostenlose Seminare zur Steigerung ihrer fachlichen und sozialen Kompetenzen. Die Weiterbildungsangebote stehen Betriebsrätinnen und Betriebsräten sowie Sicherheitsvertrauenspersonen offen. Die Arbeiterkammer ist gesetzlich berechtigt, diese Angebote zu schaffen und damit innerbetriebliche Partnerschaften zu stärken. Für den Besuch der Seminare hat jedes Betriebsratsmitglied Anspruch auf drei Wochen Bildungsfreistellung innerhalb einer Funktionsperiode.

2016 wurden 37 Seminare für insgesamt 726 Teilnehmerinnen und Teilnehmer von AK bzw. AK/ÖGB abgehalten. Besonders nachgefragt waren Informationen rund ums Arbeitsrecht, die Lohnsteuertipps und Mitbestimmungsrechte des Betriebsrates. Für neue Betriebsratsmitglieder wird von der Arbeiterkammer zweimal jährlich ein einwöchiger Grundkurs angeboten.

#### Interne Weiterbildung für AK-Angestellte

Für AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter wurde 2016 – wieder in Kooperation mit der AK Steiermark – ein internes Weiterbildungsprogramm angeboten. Insgesamt standen 38 Seminare, Workshops und Schulungen zur Auswahl. Die Themen reichen von Gesundheitsförderung über fachliche Weiterbildung bis hin zu sozialen und persönlichen Kompetenzen. Interessierte Kolleginnen und Kollegen hatten die Möglichkeit, österreichweite Lehrgänge zu besuchen, darunter der Interessendurchsetzungslehrgang, Führungskräftelehrgang, Gerichtsvertretungslehrgang und EU-Pool.

#### Nachhilfe in Kärnten

Kärntner Eltern gaben im Schuljahr 2015/2016 rund 6,1 Millionen Euro für die Nachhilfe ihrer Kinder aus. Das ergab eine von der AK in Auftrag gegebene IFES-Studie. Erstmals seit 2010 wurde die Studie nicht pro Haushalt, sondern auf Basis der Schülerinnen und Schüler durchgeführt. Die Erhebung zeigt, dass von 64.000 Schülerinnen und Schülern insgesamt 14.000 Schulkinder einen Nachhilfeunterricht benötigen. Externe Nachhilfe tatsächlich in Anspruch genommen haben 11.000 (17 Prozent).

Unverändert zu den vorhergehenden Jahren sind die hohen Kosten: Die Eltern gaben 690 Euro für private Nachhilfe in Kärnten aus. Bundesweit lagen die Ausgaben mit 720 Euro knapp darüber.

#### Detailergebnisse der Studie:

- Bei Mathematik und Fremdsprachen brauchen Schülerinnen und Schüler die größte Unterstützung. Mathematik liegt unangefochten an erster Stelle, gefolgt von Fremdsprachen und Deutsch.
- Drei von zehn Kärntner Schülerinnen und Schülern brauchen fast täglich eine elterliche „Lernaufsicht“.
- Das Lernen zuhause verursacht bei 25 Prozent der Eltern Stress und Frustration.

#### Projekt Lerncoaching – Maßnahme für mehr Chancengleichheit

Nachhilfeunterricht kostet viel Geld! Kinder, deren Eltern sich Nachhilfestunden nicht leisten können, sind unweigerlich benachteiligt. Die AK Kärnten startete 2016 daher ein bildungspolitisches Pilotprojekt unter dem Titel „Lerncoaching“ für Kinder und Jugendliche im Pflichtschulalter: Mit 120.000 Euro fördert die



Arbeiterkammer Nachhilfe. Abgewickelt wird das auf zwei Jahre befristete Pilotprojekt der AK von den Kärntner Volkshochschulen in allen Bezirksstellen.

### Evaluierung April bis September 2016

Die Nachhilfe zählte 433 Teilnahmen in 74 Kursen mit 1.153 Unterrichtseinheiten.

### Lern-Coaching 2016

Bezirk	Anzahl Kurse	Unterrichtseinheiten	TN-Zahl
Klagenfurt	17	278	89
Villach	9	142	38
Spittal	18	434	191
Hermagor	7	82	35
Völkermarkt	7	56	14
Wolfsberg	4	27	5
Feldkirchen	7	76	47
St. Veit	5	58	14
<b>Gesamt</b>	<b>74</b>	<b>1153</b>	<b>433</b>

Das Projekt wird im Frühjahr/Sommer 2017 von AK und VHS fortgeführt.

### AK-Bildungsgutschein 2016

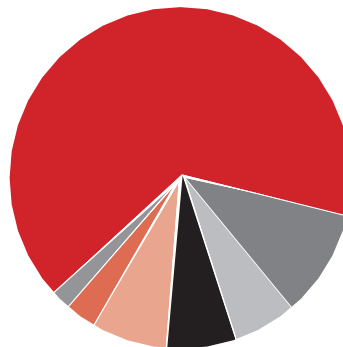
#### 6,9 Millionen Euro für die Bildung

In den letzten 17 Jahren haben beinahe 88.000 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer den AK-Bildungsgutschein mit einem Wert von über 6,9 Millionen Euro eingelöst. Im Jahr 2016 ist die Zahl der eingelösten Gutscheine zwar leicht zurückgegangen, dennoch konnten bei 4.296 Einlösungen im Jahr 2016 mit einem Betrag von 399.644 Euro wieder beachtliche Mittel für die Bildungsförderung für die Kärntner ArbeitnehmerInnen ausbezahlt werden.

### Übersicht AK-Bildungsgutscheine 2002 bis 2016

Jahr	eingelöste Bildungsgutscheine	ausbezahlte Förderung
2002	6.699	€ 524.544
2003	5.682	€ 465.281
2004	5.357	€ 418.132
2005	4.635	€ 363.763
2006	4.701	€ 328.640
2007	5.067	€ 390.178
2008	5.327	€ 426.843
2009	4.465	€ 329.849
2010	5.189	€ 428.682
2011	5.214	€ 417.104
2012	5.554	€ 459.279
2013	5.207	€ 423.349
2014	6.255	€ 546.184
2015	4.314	€ 369.131
2016	4.296	€ 399.644
<b>Gesamt</b>	<b>87.918</b>	<b>€ 6.917.619</b>

### Bildungsgutschein nach Beschäftigung



■ Angestellte	62,0 %	2.664
■ Arbeiter und Arbeiterinnen	11,5 %	492
■ Arbeitslose	5,4 %	234
■ Geringfügige Beschäftigung	6,5 %	279
■ Lehrlinge	10,5 %	453
■ Karenz, freie DN	3,1 %	131
■ Sonstige	1,0 %	43
	<b>100,0 %</b>	<b>4.296</b>

Die Kärntner Arbeiterkammer konnte ihr bildungspolitisches Ziel, vor allem jene zu fördern, die sonst kaum Weiterbildungsangebote in Anspruch nehmen (können), erreichen. Der Frauenanteil 2016 beträgt 79 Prozent – in einigen Berufsgruppen, wie etwa den geringfügig Beschäftigten und den freien Dienstnehmerinnen, sind ausschließlich Frauen vertreten.

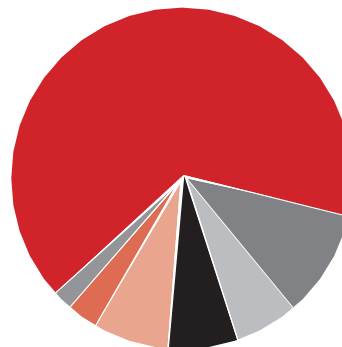
Grundsätzlich ist zu sagen, dass bildungsferne Bevölkerungsschichten – Frauen, Arbeitslose sowie Menschen in prekären Lebenslagen bzw. armutsgefährdete Personen – in besonders hohem Maße mit dem AK-Bildungsgutschein gefördert werden konnten.

Kurse bei den Kärntner Volkshochschulen. Ein Prozent der Auszahlungen entfielen auf die Studienberechtigung bzw. Abendschulen.

### Übersicht Kursentwicklung 2016

Der AK-Bildungsgutschein wird vorwiegend für Kurse zum Themenbereich „Gesundheit und Bewegung“ (54 Prozent) verwendet. Sprachkurse, wie Englisch-, Italienisch-, Slowenisch- und Deutschkurse, nehmen einen Anteil von rund 23 Prozent ein. EDV-Kurse rangieren mit 14 Prozent an der dritten Stelle. Der Anteil der Kurse im Bereich „Kommunikation und Persönlichkeitsbildung“ liegt bei vier Prozent.

Bildungsgutschein nach Kurstypen 2016

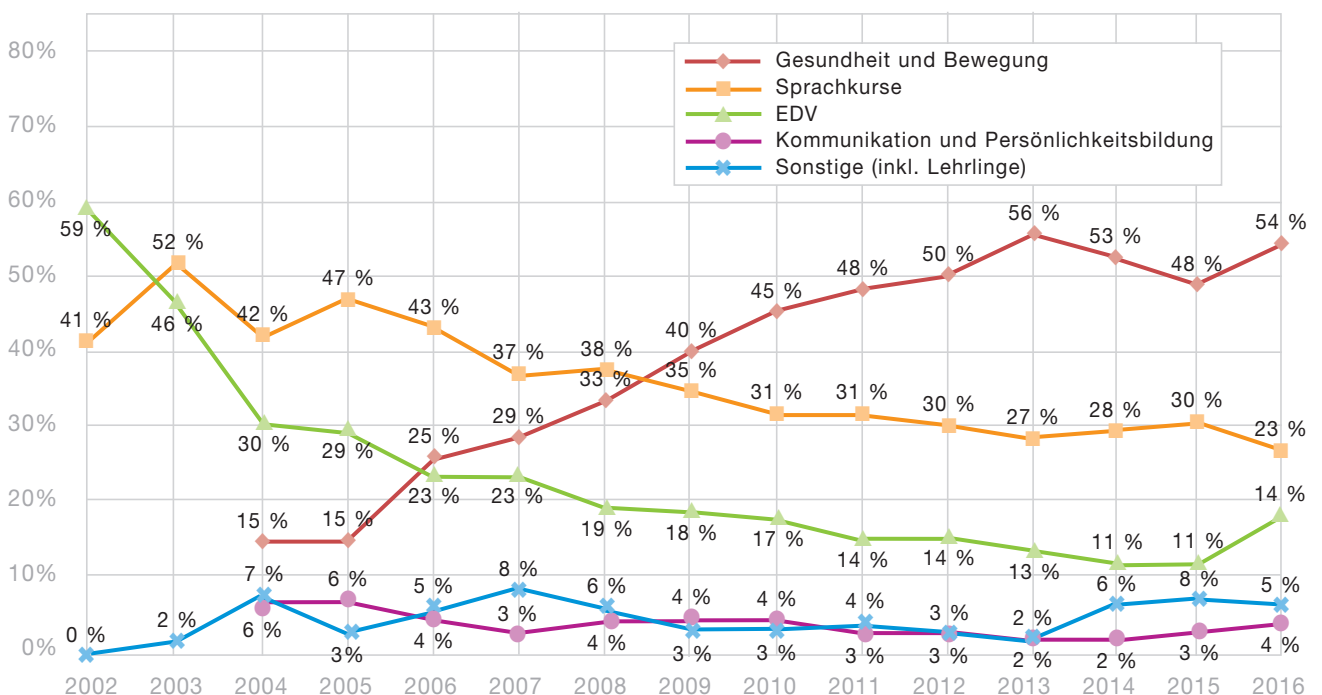


■ Gesundheit und Bewegung	54 %
■ Sprachkurse	23 %
■ EDV	14 %
■ Kommunikation und Persönlichkeitsbildung	4 %
■ Sonstige (inkl. Lehrlingsangebote)	5 %

Die Verteilung der AK-Bildungsgutscheine nach Bildungsträger zeigt folgendes Bild: Fünf Prozent entfielen auf bfi-Kurse und 94 Prozent auf

Für die erfolgreich abgelegte Berufsreife- bzw. Studienberechtigungsprüfung konnten 34 AK-Bildungsgutscheine eingelöst werden.

### Entwicklung einzelner Kursbereiche – Zeitraum 2002–2016



## Über 50-Jährige und Lehrlinge

Über 50-Jährige erhielten auch 2016 einen AK-Bildungsgutschein im Wert von 150 Euro. Dieser wurde im Berichtszeitraum von 1.297 Personen eingelöst. Unter Hinzurechnung der Lehrlinge (335 Personen) wurden 2016 insgesamt 1.632 erhöhte Bildungsgutscheine ausgestellt. Dies entspricht einem Anteil von 40 Prozent aller ausgestellten AK-Bildungsgutscheine im Jahr 2016.

Zusammenfassend kann festgehalten werden: Der AK-Bildungsgutschein 2016 wurde, wie in den vergangenen Jahren, überwiegend von Frauen verwendet, die in einem Angestelltenverhältnis stehen und als „ältere Arbeitnehmerinnen“ gelten. Bildungsbenachteiligte konnten in hohem Maße angesprochen werden. Der Gutschein wird vorwiegend für Kurse der Kategorien „Gesundheit und Bewegung“ oder für Sprachkurse eingesetzt. Die Kursangebote wurden vorwiegend für Weiterbildungen bei den Kärntner Volkshochschulen genutzt.

## Bildungsprojekt: „Bewerbung – Werbung in eigener Sache“

Die AK-Bildungsabteilung setzte bewährte Aktivitäten im Schulbereich fort. Das AK-Projekt



Bereits seit 2007 organisiert die AK Kärnten eintägige Bewerbungseminare unter dem Titel „Bewerbung – Werbung in eigener Sache“ für Schülerinnen und Schüler der Polytechnischen Schulen.

„Bewerbung – Werbung in eigener Sache“, bei dem eintägige Bewerbungseminare für Schülerinnen und Schüler der Polytechnischen Schulen Kärntens organisiert wurden, konnte im Jahr 2016 mit 28 Seminaren und 684 Personen weitergeführt werden. Die Grundkonzeption dieses Projektes ist für Kärnten einmalig. Die Kärntner Arbeiterkammer hat seit neun Jahren einen eigenen Kooperations-schwerpunkt mit den Polytechnischen Schulen gesetzt und konnte den bildungspolitischen Dialog zwischen Arbeit und Schule somit vertiefen. Die Ergebnisse aller bisherigen Evaluierungen bestätigen dem Projekt einen großartigen Erfolg.

## Workshops „Richtig bewerben?!“

In Kooperation mit der Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten (BBO-Kärnten) wurden den vierten Klassen der Neuen Mittelschulen (NMS) spezielle Bewerbungsworkshops angeboten. Die dreistündigen Veranstaltungen standen unter dem Titel „Richtig bewerben?!“. Grundregeln einer Bewerbungssituation wurden in Praxisübungen simuliert. Die Methode der Selbsterarbeitung und der TeilnehmerInnenorientierung stand im Vordergrund.

Im Jahr 2016 beteiligten sich in den vier Einsatzgebieten der Kärntner Berufsorientierung insgesamt 48 Schulen der NMS, die Gymnasien St. Martin/Villach, das Europagymnasium Klagenfurt und Viktring, das BG Porcia in Spittal und der Verein „Jugend am Werk“ an diesem Projekt.

Es wurden 181 Workshops organisiert bzw. gestaltet. Im Berichtszeitraum 2016 beteiligten sich 4.344 Schülerinnen und Schüler bzw. Jugendliche an diesem Bildungsprojekt. Das Workshop-Design wurde von der AK-Bildungsabteilung entwickelt.

## **Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung**

Zur Vertiefung der demokratiepolitischen Bildung wurde am 20. Oktober 2016 die von der AK initiierten Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung unter dem Titel „Die sozialen Fragen im 21. Jahrhundert. Erkennen – benennen – verändern“ organisiert. Die Kooperationspartner waren: ÖGB Kärnten, Pädagogische Hochschule Kärnten – Viktor-Frankl-Hochschule, Alpen-Adria-Universität, Die Kärntner Volkshochschulen sowie der Studiengang Soziale Arbeit der Fachhochschule Kärnten.

Neben sechs Fachbeiträgen und Workshops beteiligten sich an einem moderierten Gespräch der Kärntner Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser, Franz Küberl, ehemaliger Präsident der Caritas Österreich und Lisa Eckhart, eine Künstlerin und Poetry-Slammerin.

Das Kooperationsprojekt „Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung“, das maßgeblich von der AK-Bildungsabteilung initiiert wurde, erhielt im Jahr 2015 den erstmals verliehenen „Barbara-Prammer-Preis“ des Verbandes Österreichischer Volkshochschulen. Die Übergabe der Auszeichnung an AK-Bildungsexperten Mag. Heinz Pichler erfolgte im Rahmen einer Feierstunde im April 2016 in Wien.



Expertinnen und Experten diskutierten über die gegenwärtige Schiefelage und globale wie regionale Problemlagen. Franz Küberl (Caritas), Ursula Heitzer (AK), LH Peter Kaiser, Lisa Eckhart (Kabarettistin), Heinz Pichler (AK).

## **„panoptikum BILDUNG“**

Für die Radiosendung „panoptikum BILDUNG“ beim Radiosender AGORA, Frequenz 105,5 MHz in Klagenfurt wurden im Jahr 2016 insgesamt 24 einstündige Sendungen gestaltet. Im Rahmen der Sendung werden bildungsrelevante Themen in einem kritischen, arbeitnehmerInnenrelevanten Blickwinkel beleuchtet und namhafte Expertinnen und Experten aus den Bereichen Bildungspolitik, Wissenschaft, Kultur und der Bildungspraxis einbezogen.

Im Berichtszeitraum wurden regelmäßig zu bildungs- und sozialpolitisch relevanten Themen Vorträge und Referate im Rahmen von Konferenzen und Schulungen vorgetragen bzw. Veranstaltungen moderiert. Beispielhaft seien erwähnt: Betriebsratsschulungen, die Kärntner Gewerkschaftsschulen, Teamentwicklungsseminar für Betriebsräte (TEO-Seminare) sowie Lehrveranstaltungen an der Fachhochschule Feldkirchen.

## **Soziale Dialog Konferenzen 2016**

In Kooperation mit der Kärntner Netzwerk gegen Armut und soziale Ausgrenzung und der zuständigen Sozialreferentin des Landes Kärnten, LHStv. Dr. Beate Prettnner, wurde im Jahr 2016 eine weitere Tagungen unter dem Titel „Kärntner Soziale Dialog Konferenzen“ organisiert. Die Konferenz am 10. Mai 2016 stand unter dem Schwerpunktthema „Bedarfsorientierte Mindestsicherung“.

## **Studien und Publikationen**

In Kooperation mit dem Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung und unter Mitwirkung von dreiundzwanzig Expertinnen und Experten wurde im Rahmen einer „Machbarkeitsstudie: Arbeitswelten in Kärnten“ die Grundlagen für eine mögliche Daueraus-

stellung zur Sozialgeschichte und Zukunft der Arbeitswelten erarbeitet.

Im Berichtszeitraum wurden, in Kooperation mit der Alpen-Adria-Universität, zwei wissenschaftliche Studien vorbereitet und in Auftrag gegeben. Es sind dies eine Studie über „Arbeits- und Lebensbedingungen von Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern in den Kärntner Bildungseinrichtungen“ und die Erhebung zum „Finanz- und Wirtschaftswissen der Kärntner Haushalte“. Die Ergebnisse beider Studien werden im Jahr 2017 veröffentlicht.

Die AK-Schriftenreihe „Arbeit & Bildung“, veröffentlicht im Mai 2016, dokumentiert die Ergebnisse der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung 2015. In der Serie „Gehört, gelesen, gesehen“/Wieser Verlag wurde eine weitere Publikation unter dem Titel „Vom öffentlichen Gebrauch der Vernunft“ herausgegeben.

### **Gesetzesbegutachtungen**

Im Jahr 2016 wurden von der Abteilung Bildung, Jugend und Kultur insgesamt 52 Gesetze und Verordnungen zu bildungs- und kulturpolitischen Themen begutachtet.

## Lehrlinge und Jugend

### 2.350 Beratungen für die Kärntner Jugend

Der Lehrlings- und Jugendschutz führte im vergangenen Jahr 1.799 telefonische Beratungen durch. Zudem standen die Beraterinnen und Berater den Kärntner Jugendlichen 520 Mal in persönlichen Beratungsterminen mit Rat und Hilfe zur Seite, wobei in 31 Fällen durch arbeitsrechtliche Streitigkeiten schriftliche Interventionen notwendig waren. Die Arbeiterkammer als gesetzliche Interessenvertretung auch für junge Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer sieht es als ihren Auftrag, junge Menschen zu fördern und ihnen durch Aufklärungsarbeit als Partner zur Seite zu stehen.

Durch Vorträge der AK an Neuen Mittelschulen, Polytechnischen Lehrgängen, Berufsbildenden Höheren Schulen, in Institutionen (bfi, Jugend am Werk) über das Thema „Jugend und Arbeitswelt“ werden rund 6.000 Jugendliche erreicht und damit präventive Maßnahmen gesetzt.

### Lehrverhältnisse

Im Jahr 2016 befanden sich 7.135 Kärntner Jugendliche in einem Lehrverhältnis. 2.147 Lehrlinge befanden sich 2016 im ersten Lehrjahr. 3.182 Lehrlinge traten zur Lehrabschlussprüfung an, 430 schlossen die Prüfung mit Auszeichnung ab; 667 mit gutem Erfolg, 1.605 bestanden die Lehrabschlussprüfung, und bei 480 Prüfungen konnte die Lehrabschlussprüfung nicht erfolgreich abgelegt werden.

Folgendes Bild zeichnet sich bei der Vorbildung der Lehranfänger im Jahr 2016 ab: Den größten Anteil mit 25 % der Lehranfänger haben die Berufsbildenden Mittleren Schulen, knapp dahinter auf dem zweiten Platz mit 23 % folgen die Berufsbildenden Höheren Schulen, die dritthäufigste Vorbildung mit 22 % die Polytechnischen Schulen, erst mit 19 % folgen die NMS, die AHS mit 8 % sowie sonstige Schulen mit 3 %.

Die meisten Lehrlinge gab es 2016 in den Branchen Maschinen/Fahrzeug/Metall (1.751), gefolgt von Büro/Handel/Finanzen (1.546) und der Branche Tourismus/Gastgewerbe/Hotellerie (735).

707 Kärntner Lehrlinge befinden sich im Jahr 2016 in der Ausbildung mit „Lehre mit Matura“.

### Lehrlinge in Kärnten gesamt 2016

Lehrberuf	Zahl
Maschinen/Fahrzeuge/Metall	1.751
Büro/Handel/Finanzen	1.546
Tourismus/Gastgewerbe/Hotellerie	735
Bau/Architektur/Gebäudetechnik	727
Elektrotechnik/Elektronik	675
Holz/Papier/Glas/Keramik	374
Körperpflege/Schönheit	340
Informatik/EDV/Kommunikationstechnik	177
Recht/Sicherheit/Verwaltung	161
Gesundheit/Medizin/Pflege	159
Lebensmittel und Genussmittel/Ernährung	125
Transport/Verkehr/Lager	104
Chemie/Kunststoff	79
Medien/Druck/Design	70
Land- und Forstwirtschaft/Tiere/Pflanzen	56
Freizeitwirtschaft/Sport	22
Umwelt/Energie/Rohstoffe	19
Mode/Textil/Leder	9
Kunst/Kunsthandwerk	4
Kultur/Sprache/Gesellschaft	2

Quelle: WKO-Lehrlingsstelle



## AK Young

### Auszeichnung für AK Young!

Das AK-Young-Lehrlingsprojekt „Young Potentials“ wurde im Oktober 2016 mit dem Anton-Benya-Anerkennungspreis ausgezeichnet! Bei einem Festakt im Wiener Rathaus wurde der Preis von ÖGB-Präsident Erich Foglar überreicht: „An den Benya-Preisträgerinnen und -Preisträgern sieht man wieder einmal deutlich, welche innovativen Ideen von der Facharbeit kommen.“

Im Rahmen des Lehrlingsprojektes „Young Potentials“ haben Kärntner Lehrlinge und ihre AusbilderInnen die Möglichkeit, an einem mehrtägigen Outdoor-Training mit den Schwerpunkten Persönlichkeitsbildung, Teamentwicklung und Stressmanagement teilzunehmen. Das Projekt fördert den Zusammenhalt und die Zusammenarbeit zwischen Lehrlingen und ihren AusbilderInnen.

### Berufs- und Bildungsmessen

Am 15. November fand zum 18. Mal die connect an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt statt. Über 3.000 Interessierte besuchten in diesem Jahr die größte Job- und Karrieremesse im Süden Österreichs. Studierende, WiedereinsteigerInnen und Interessierte erhielten am „AK-Young“-Messestand Informationen rund um AK Young und zum Arbeits- und Steuerrecht. Beim Impulsvortrag „Was ist meine Arbeit wert?“ konnten sich Jobeinstiegerinnen und Jobeinstieger Tipps rund um den neuen Job sowie die korrekte Entlohnung holen.

Von 24. bis 26. November fand in der Klagenfurter Messehalle wieder die BeSt<sup>3</sup>, die Messe für Beruf, Studium und Weiterbildung statt. Beim „AK Young“-Messestand erhielten Jugendliche und weitere Interessierte nicht nur Informationen zu den Themen Bewerbung, Lehr-

ausbildung und Praktikum, sondern konnten mittels Virtual Reality Headsets in virtuelle Welten abtauchen, einen Multicopter lenken, unsere AK Young CableCam bedienen und bei unserem Facebook Live-Studio hinter die Kulissen blicken.

Jugendliche, die sich über Ausbildung und Berufe informieren möchten, sind bei den Messen der Berufs- und Bildungsorientierung Kärnten (BBOK) richtig. Schülerinnen und Schüler haben die Möglichkeit, sich in verschiedenen Berufen auszuprobieren, den Expertinnen und Experten über die Schulter zu schauen oder sich über Schulen und wichtige Institutionen schlau zu machen. AK Young ist als Aussteller dabei – mit Infomaterial, lustigen Spielen und Tipps und Tricks für die Bewerbung und den Einstieg in die Lehre.

### Weitere Veranstaltungshighlights

#### Klagenfurter Hörsaal Slam

Über 300 Besucherinnen und Besucher zählte man im Oktober 2016 beim 1. Klagenfurter Hörsaal Slam an der Alpen-Adria-Universität – powered by AK Young. Junge Talente begeisterten das Publikum mit viel Witz, Esprit und Texten zum Nachdenken. Special Guest war Lisa Eckhart, eine preisgekrönte Kabarettistin mit einem frechen Mundwerk.

#### Outdoortrainings „Young Potentials“

Lehrlinge durften bei „Young Potentials“ wieder an ihre Grenzen gehen und Mut, Ehrgeiz und Selbstbewusstsein zeigen. Unterstützt wurden die Lehrlinge von professionellen TrainerInnen, die ihnen halfen, Herausforderungen zu meistern. Schnell war klar: „Man schafft alles, wenn man nur will und positiv an eine Sache herangeht!“ Im Rahmen eines Pilotprojektes machte AK Young Kärnten „gemeinsame Sache“ mit den Kolleginnen und Kollegen aus Niederöster-

reich. Lehrlinge aus beiden Bundesländern trafen sich zum Young Potentials Training auf dem Pöllauberg in der Steiermark.

### Praktikanten-Tage 2016

Die AK Kärnten bietet SchülerInnen und Studierenden im Sommer die Möglichkeit, ein Praktikum in einer der Abteilungen oder Bezirksstellen zu absolvieren. Jeweils im Juli und August gab es einen Infotag, bei dem die Jugendlichen alles über die AK, über AK Young und ihre Aufgaben in den einzelnen Bereichen erfuhren. Das Highlight war wieder das „Indoor-Cashing“ in der AK Klagenfurt. Die AK beschäftigt in den Sommermonaten Juli–September rund 70 Praktikantinnen und Praktikanten.

### IT-L@b Lehrlingsspiele 2016

Die IT-L@b Lehrlingsspiele fanden am 9. Juli in Cap Wörth bei perfektem Sommerwetter statt. Nach einem sportlichen, spannenden Tag, an dem sich über 20 Mannschaften gemessen hatten, wurden die SiegerInnen – unter anderem vom AK Young Team – ausgezeichnet.

### STEP-IN

Was tut die Arbeiterkammer Kärnten? Was ist AK Young, und welche Beraterinnen und Berater stecken dahinter? Welche Serviceleistungen erhalte ich bei der Arbeiterkammer? Das Projekt „Step-in“ für Lehrlinge wurde 2016 fortgesetzt: Berufsschülerinnen und Berufsschüler werden eingeladen, um ihre Interessenvertretung kennenzulernen. In freundschaftlicher Atmosphäre und einem gemütlichen Lounge-Ambiente informieren AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter rund um die Lehre und zeigen, was die Arbeiterkammer Kärnten jungen Menschen bietet. Organisiert werden die „Step-in“-Veranstaltungen in Kooperation mit den Referaten und Abteilungen Konsumentenschutz, Steuer, För-



Die „Step-Ins“ bieten jungen Menschen einen Überblick über die AK und die Möglichkeit, persönliche Fragen direkt deponieren zu können.

derung, Jugend sowie der Bibliothek. 2016 nahmen 25 Klassen mit 406 Schülerinnen und Schülern teil.

### „CYA“ – das Magazin

Im November 2016 erschien die 5. Ausgabe des AK Young Jugendmagazins „CYA“ mit einer Auflage von 13.000 Stück. Jeder Lehrling in Kärnten erhielt seine persönliche Ausgabe auf dem Postweg. Ziel des 100-seitigen Heftes ist es, mit aktuellen Themen, spannenden Reportagen und bunt gemischten Storys das Interesse von Jugendlichen zu wecken und auf die AK und ihre Serviceleistungen aufmerksam zu machen. Durch die Mitarbeit von 12 Jungredakteurinnen und Jungredakteuren konnten der direkte Kontakt zu den Jugendlichen intensiviert und gezielt jugendrelevante Themen bei der Artikelauswahl berücksichtigt werden.

### AK Young-Kooperation

Bereits 2014 wurde die Marke AK Young auch von der Arbeiterkammer Niederösterreich übernommen. Synergieeffekte sollen genutzt und gemeinsame Ideen umgesetzt werden. Seit 2016 ist auch die Arbeiterkammer Wien Teil dieser Kooperation.

## Bibliotheken

Die Arbeiterkammer hat 2016 für ihre Bibliotheken in Kärnten insgesamt 5.074 Medien erworben. In der AK-Bibliothek Klagenfurt wurden 2.443 und in der Alpen-Adria-Mediathek Villach 2.631 Medien neu eingestellt.

In der Zeit von 1. 7. bis 31. 8. 2016 erfolgten in den Außenstellen der AK-Bibliotheken im Strandbad Klagenfurt und auf dem „Bücherboot“ 3.244 Ausleihen von Medien. Zudem konnten an diesen Standorten 334 neue Leserinnen und Leser erfasst werden.

### Neueinstellungen 2016

	Belletristik	Sachliteratur	Jugendbücher	AV-Medien	Zeitschriften
Klagenfurt	742	649	375	446	231
Villach	473	779	484	460	435
<b>Summe</b>	<b>1.215</b>	<b>1.428</b>	<b>859</b>	<b>906</b>	<b>646</b>

2015 traten den Bibliotheken der Arbeiterkammer in Kärnten über 3.234 neue Leserinnen und Leser bei.

### Leserinnen und Leser 2016

	Neubeitritte	Aktive
Klagenfurt	1.235	4.540
Villach	1.343	3.850
Online-Selbstregistrierung	361	
<b>Summe</b>	<b>2.939</b>	<b>8.391</b>

2016 wurden aus den AK-Bibliotheken Kärnten 187.593 Medien entlehnt. Im Durchschnitt kostet jedes dieser Medien 22 Euro. Das heißt, dass Medien im Wert von über 4 Millionen Euro von den Leserinnen und Lesern aus den AK-Bibliotheken Kärnten ausgeborgt wurden.

### Medienbestand 2016 im Überblick

	Klagenfurt	Villach	Summe
Belletristik	30.610	12.308	42.918
Sachliteratur	26.177	12.245	38.422
Jugendbücher	7.300	5.324	12.624
AV-Medien	5.307	8.065	13.372
Zeitungen	977	1.124	2.101
Musikalien		802	802
<b>Summe</b>	<b>70.371</b>	<b>39.868</b>	<b>110.239</b>

### AK-Bibliothek digital: Ausleihen 2016

Für die digitale AK-Bibliothek gab es einen Zuwachs von 6.790 eMedien. Der Gesamtbestand ergibt 37.740 eMedien mit Anteilen von 35.562 eBooks, 1.248 eAudios und 930 eJournals. Der Verleihanteil der digitalen Nutzerinnen und Nutzer aus Kärnten beträgt 37.248 Ausleihen. Das ergibt einen Wert von 14,04 Prozent der Gesamtausleihen der AK-Bibliothek digital.

### Veranstaltungen

In der Alpen-Adria-Mediathek in Villach fanden insgesamt 100 Veranstaltungen mit 2.317 BesucherInnen statt. In der AK-Bibliothek Klagenfurt konnten 1.067 Besucherinnen und Besucher zu insgesamt 35 Veranstaltungen begrüßt werden.

### Kooperationen und Aktionen

#### Schwimmende AK-Bibliothek am Wörthersee

Auch im Sommer 2016 hieß es für das „Bücherboot“ der AK-Bibliotheken: Volle Fahrt voraus! Die Strandbäder Loretto und Maiernigg in Klagenfurt sowie das Parkbad und Bad Stich in Krumpendorf wurden in der Zeit vom 1. Juli bis 31. August angesteuert. Im Strandbad Klagenfurt war das „Badebuch“ der Heimathafen für alle Gäste. Bei jedem Halt blieb eine Stunde Zeit zum Schmökern und Ausleihen.

#### Literatur am laufenden Band

Am internationalen Tag des Buches gingen in der AK-Bibliothek in Klagenfurt und der Alpen-Adria-Mediathek in Villach in Kooperation mit der Kärntner Schreibschule Lesungsmarathons über die Bühne. Rund zwei Dutzend Kärntner Autorinnen und Autoren lasen in den Räumlich-

keiten der Arbeiterkammer aus ihren Werken. Die Autorinnen sowie Autoren und ihre Geschichten wechseln sich im 30-Minuten-Takt ab und konnten in einer Zeit von vier Stunden und 30 Minuten die HörerInnen fesseln.

### Sonderausstellung „Besitzerstolz“

Die Sonderausstellung der rund 500 künstlerisch gestalteten Kleingrafiken aus der „Exlibris-Sammlung Anderle“ wurde im Landesmuseum ausgestellt. Weitere kostbare Blätter waren in der Mediathek der Arbeiterkammer in Villach und in der AK-Bibliothek in Klagenfurt sowie der Uni-Bibliothek in Klagenfurt zu sehen. Von der Arbeiterkammer wurden Freikarten zur Verfügung gestellt, um die Werke mit eigenem Auge zu sehen.



### „Lese(s)pass“

Bereits zum vierten Mal bekamen Kärntner Schülerinnen und Schüler zwischen sechs und zwölf Jahren ein Gutscheineheft, in dem sie für jedes gelesene Buch Stempel sammeln konnten. Ab fünf Stempeln gab es kleine Geschenke. Der Bildungsauftrag wird von der AK



AK-Direktor-Stv. Gerwin Müller, „Krone“-Chefredakteur Hannes Möblacher und der Leiter der AK-Bibliotheken Christoph Kreutzer mit Kindern bei der „Lese(s)pass“-Präsentation.

Kärnten sehr ernst genommen. Deshalb wurde gemeinsam mit der *Kronen Zeitung* der „Lese(s)pass“ ins Leben gerufen. Einfach Bücher ausleihen, lesen, den Lese(s)pass einstecken, die Bücher zurückbringen und Stempel sammeln. Der „Lese(s)pass“ wird mit der Schülerzeitung *Mini-Max* verteilt und soll gerade bei Kindern das Interesse am Lesen wecken.



## Finanzen und Förderungen

### Steuerrecht

#### 5,6 Millionen Euro zurückgeholt

Die ArbeitnehmerInnenveranlagung bringt's – und zwar mehr als 5,6 Millionen Euro für Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die Marke von 20.000 Beratungen wurde im Jahr 2016 überschritten – Tendenz steigend.

Die Beratungszahl von 2015 wurde 2016 wieder übertroffen. 20.343 Beratungen haben die Steuerexperten der Arbeiterkammer Kärnten im vorigen Jahr durchgeführt. Die Kärntnerinnen und Kärntner ließen sich 9.754 Mal telefonisch beraten. Die persönliche Beratung wurde 9.171 Mal durchgeführt, gefolgt von der schriftlichen (E-Mail, Briefe etc.) mit 1.418. Was die Beratungen zu Steuerthemen betrifft, so bevorzugen die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zwar noch immer den direkten Kontakt mit unseren Expertinnen und Experten, trotzdem gewinnt die digitale Kommunikation immer mehr an Fahrt, zeigte die Steigerung von zehn Prozent bei den schriftlichen Anfragen.

Die Experten der Arbeiterkammer haben in den vergangenen fünf Jahren insgesamt 92.041 Beratungen durchgeführt. Die Beratungsleistung der Fachabteilung hat sich in diesem Zeitraum nahezu verdoppelt.

#### Kostenloser Steuerberater

Die Arbeiterkammer ist die kostenlose Steuerberaterin für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer und hilft den Beschäftigten bei der ArbeitnehmerInnenveranlagung, die im Durchschnitt für jeden eine Steuergutschrift von 250 bis 300 Euro bringt. Beim Fiskus liegen noch 30 Millionen Euro, die den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gehören. Knapp 120.000 Kärntnerinnen und Kärntner haben noch keine ArbeitnehmerInnenveranlagung gemacht.

#### „Holen Sie Ihr Geld zurück!“

Im Rahmen der seit Jahren stattfindenden Kooperation mit der *Kleinen Zeitung* fanden in der Zeit von 29. Februar bis 10. März 2016 die beliebten Steuer-Aktionstage in Klagenfurt sowie in den Bezirksstellen der Arbeiterkammer statt, die unter dem Motto „Holen Sie Ihr Geld zurück!“ standen.



Die AK Steuerexperten Joachim Rinösl und Dr. Bernhard Sapetschnig informierten in einer Telefonstunde über alle Fragen zur ArbeitnehmerInnenveranlagung.

Zusätzlich wurde im Rundfunk auf diese Aktion aufmerksam gemacht und in speziellen Beiträgen auf Steuerbegünstigungen hingewiesen. Telefonstunden bei der *Kleinen Zeitung* und im ORF-Landesstudio sowie Interviews in anderen Medien rundeten die Öffentlichkeitsarbeit ab.

#### Hilfe zur Selbsthilfe

Im Web hat die AK alle wichtigen Steuerinformationen für Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer zusammengestellt und bietet viele interaktive Services an:



**Web-Videos** zur ArbeitnehmerInnenveranlagung und Ausfüllhilfe für freie Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer.

■ **Musterbriefe** als Vorlagen für den richtigen Umgang mit dem Finanzamt.

■ **Brutto-Netto-Rechner** zur Kontrolle der Abzüge am Lohn- und Gehaltszettel.

■ **Formulare** für den Steuerausgleich stehen zum Download und zur Bestellung bereit.

■ **Steuerbroschüren** zum Download, online durchblättern oder bestellen.

Alle Tipps zum Steuersparen fand man auch in den AK-Broschüren:

■ „**Steuer sparen 2016**“

■ „**Steuertipps für Eltern 2016**“

■ „**Steuerrecht auf einen Blick 2016**“

■ „**Steuertipps für PendlerInnen 2016**“

■ „**Das bringt die Steuerreform 2016**“

## **Vorträge und Seminare**

Am 29. und 30. Januar 2016 brachte das Seminar „Lohnsteuertipps von A bis Z“ in St. Georgen am Längsee die Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf den neuesten Stand im Steuerrecht. Viele Hinweise und Beispiele zeigten, wie sich bestmögliche Ergebnisse bei der ArbeitnehmerInnenveranlagung erzielen lassen.

Die Arbeiterkammer veranstaltete zahlreiche Steuervorträge und Beratungstage, verstärkt auch direkt in Betrieben. Mehrere Betriebsratskörperschaften haben die Hilfe in Steuersachen für ihre Kolleginnen und Kollegen in Anspruch genommen.

## **Bundesfinanzgericht**

Die Arbeiterkammer hat bei den Berufungsverhandlungen des Bundesfinanzgerichts im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen und Möglichkeiten die Interessen der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer vertreten.

## **Begutachtungen und Stellungnahmen**

28 Entwürfe für Gesetze, Verordnungen und Erlässe begutachtet.



## Förderungen

### Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung

Seit 01. 01. 2014 ist die Arbeiterkammer Kärnten wieder mit der Administration der direkten Förderungen der Arbeitnehmer- und Weiterbildungsförderung betraut.

Sämtliche direkten Förderungen wurden aus Mitteln des Landes Kärnten finanziert. Die Förderungen wurden nicht nur an Mitglieder der Arbeiterkammer, sondern allen Kärntner Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern gewährt, sofern die Fördervoraussetzungen erfüllt waren.

Im Jahr 2016 wurden aus Mitteln der Arbeitnehmer-Förderung rund 1,6 Millionen Euro für Fahrtkostenzuschuss, Fahrtkostenersatz für Lehrlinge, Fahrtkostenzuschuss für AbendschülerInnen, Mautkostenersatz und Fahrtkosten für Lehrlingswettbewerbe ausbezahlt.

#### Erledigte Anträge entsprechend ihrer Stückzahl

Antragsart	Auszahlungen 2016	
	Anträge	Beträge in €
Fahrtkostenzuschuss BerufspendlerInnen	10.759	1.496.751,00
Fahrtkostenzuschuss Lehrlinge	340	64.515,00
Fahrtkostenzuschuss AbendschülerInnen	101	16.428,00
Fahrtkostenzuschuss Berufswettbewerbe	5	124,00
Mautkostenersatz für BerufspendlerInnen	111	14.842,00
<b>Gesamt</b>	<b>11.352</b>	<b>1.592.660,00</b>

Im Jahr 2016 hat die AK Kärnten 13.630 Anträge bearbeitet. Rund 83 Prozent davon wurden positiv erledigt. Der größte Teil entfiel dabei mit 10.795 Anträgen (95 Prozent) auf den Fahrtkostenzuschuss für BerufspendlerInnen.

### Online-Antragstellung

Seit 01. 01. 2014 ist es möglich, die Anträge für die Fahrtkostenzuschüsse auch online auszufüllen und einzureichen. Es wurde eine Plattform geschaffen, über die sowohl die Antragsdaten als auch die Antragsbeilagen in elektronischer Form eingereicht werden können. In einem zweiten Schritt erfolgt, nach entsprechender Validierung, die Übernahme der Daten in die Fachanwendung. Die Antragstellung über das Internet wurde im Jahr 2016 von rund 22 Prozent der Antragstellerinnen und Antragsteller genutzt.

## AK-Wohnbaudarlehen

Seit 1951 vergibt die Arbeiterkammer Kärnten an ihre Mitglieder zinslose Wohnbaudarlehen. Bis zum Jahr 2016 wurden insgesamt 73.474 Darlehen vergeben und rund 195 Millionen Euro an die AK-Mitglieder ausgezahlt.

2016 wurden 984 Darlehen mit einer Gesamtsumme von 4.454.800 Euro an Kärntner AK-Mitglieder ausbezahlt.

Die AK Kärnten hat im Jahr 2016:

- 315 Personen mit 1,8 Millionen Euro für den Hausbau gefördert,
- 252 Wohnungswerberinnen und -werber mit mehr als 1,1 Millionen Euro unterstützt,
- 116 Sanierungswerberinnen und -werber mit 515.200 Euro gefördert,
- 52 Antragstellerinnen und Antragsteller, die klimafreundliche Investitionen vorgenommen oder alternative Energiequellen genutzt haben, mit 214.800 Euro unterstützt und
- 246 Ansuchen für „Junges Wohnen“ mit mehr als 750.000 Euro gefördert.

Von den 1.125 in der AK Kärnten eingelangten Anträgen wurden 984 (87 Prozent) positiv erledigt.

Die Arbeiterkammer Kärnten stellte bisher aus Budgetmitteln für das zinslose AK-Wohnbaudarlehen rund 18,6 Millionen Euro zur Verfügung.

2016 haben 1.158 Darlehensnehmerinnen und -nehmer ihre Rückzahlung abgeschlossen. Sämtliche Rückzahlungsraten werden für die Auszahlung der Darlehen verwendet.

## Katastrophenhilfe Gemeinde Afritz

Am 4. 9. 2016 wurde der Ort Kraa in der Gemeinde Afritz von einem verheerenden Murenabgang heimgesucht. Der Vorstand der AK Kärnten gewährte den betroffenen Personen ein zinsloses Katastrophenhilfe-Darlehen in Höhe von 20.000 Euro. Zusätzlich vergab die Arbeiterkammer an ihre kammerumlagepflichtigen Mitglieder einen einmaligen, nicht rückzahlbaren Zuschuss in Höhe von 1.500 Euro.



## Vermögensbilanz 2016

der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

<b>Aktiva</b>		<b>43.604.486,17</b>
<b>A. Anlagevermögen</b>		<b>22.696.761,21</b>
I. Sachanlagen		17.444.421,57
1. Unbebaute Grundstücke	39.363,24	
2. Bebaute Grundstücke und Bauten	16.450.858,75	
Stand: 1. 1. 2016	16.034.212,66	
Zugänge	1.578.124,97	
Abgänge	11.488,40	
Abschreibungen	972.938,12	
3. Betriebs- und Geschäftsausstattung	777.147,22	
Stand: 1. 1. 2016	867.835,91	
Zugänge	328.001,25	
Abgänge	9.307,20	
Abschreibungen	409.382,74	
4. Anlagen in Bau, geleistete Anzahlungen	177.052,36	
II. Finanzanlagen		5.252.339,64
1. Beteiligungen	230.518,50	
2. Wertpapiere	5.021.821,14	
<b>B. Umlaufvermögen</b>		<b>20.545.576,22</b>
I. Forderungen und sonstige Vermögensgegenstände		14.164.138,50
1. Forderungen Kammerumlagen	2.084.470,50	
2. Forderungen Wohnbaudarlehen	11.283.874,60	
3. Sonstige Forderungen	795.793,40	
II. Wertpapiere und Anteile		0,00
III. Kassenbestand, Schecks, Bankguthaben		6.168.803,78
IV. Treuhandvermögen		212.633,94
<b>C. Aktive Rechnungsabgrenzung</b>		<b>362.148,74</b>

## Passiva

43.604.486,17

### A. Kapital

23.455.800,38

1. Kapitalkonto	<b>12.171.925,78</b>
Stand: 1. 1. 2016	11.656.299,87
Zugang durch Investitionen	1.906.126,22
Aufwertung Wertpapiere	13.431,42
Kursdifferenz Tilgung Wertpapiere	2.250,00
Abwertung Wertpapiere	-784,87
Kursdifferenz Tilgung Wertpapiere	-2.280,40
BW Abgang Unfall-Golf/BRF	-9.307,20
BW Abgang Teilverkauf ANF	-11.488,40
Abschreibungen	-1.382.320,86
2. WBD-Erneuerungskonto	<b>11.283.874,60</b>
Stand: 1. 1. 2016	11.467.790,27
Zugang durch Gewährung	4.454.800,00
Abgang durch Rückzahlung	-4.638.715,67

### B. Rücklagen

10.980.545,68

1. Bau- und Investitionsrücklage	2.068.830,92
2. Wohnbaudarlehensrücklage	7.393.043,78
3. Rücklage Lehrlings- und Berufsförderung	232.321,90
4. Sonstige Rücklagen	337.628,55
5. Rücklage für Erwachsenenbildung	948.720,53
6. Rücklage AM-politische Projekte	0,00

### C. Rückstellungen

7.566.664,25

1. Abfertigungsrückstellung	1.742.930,27
2. Rückstellung zur Pensionsvorsorge	2.279.402,47
3. Reparatur- und Instandhaltungsrückstellung	453.163,03
4. Wahl- und Mitgliederbefragungsrückstellung	841.725,15
5. Sonstige Rückstellungen	2.249.443,33

### D. Verbindlichkeiten

1.528.826,28

1. Verbindlichkeiten aus Darlehen	0,00
2. Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	583.497,60
3. Sonstige Verbindlichkeiten	732.694,74
4. Treuhandverbindlichkeiten	212.633,94

### E. Passive Rechnungsabgrenzung

72.649,58

## Ertragsrechnung 2016

der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

### Hauptgliederung

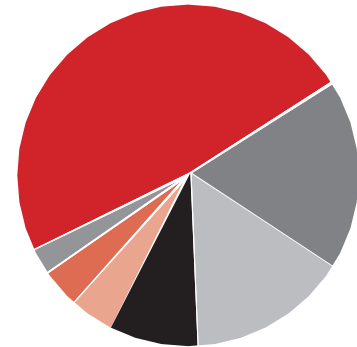
1. Kammerumlagen	23.779.523,06
2. Sonstige Erträge	1.251.462,19
3. Zinsensaldo	38.512,65
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0,00

**Summe Erträge 25.069.497,90**

5. Sachaufwand	4.180.567,05
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.325.492,70
7. Aufwand für die Selbstverwaltung	511.880,04
8. Personalaufwand	12.477.499,71
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.525.568,54
10. Kosten der Umlageneinhebung	356.650,80
11. Kostenbeitrag zur Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	691.839,06

**Summe Aufwendungen 25.069.497,90**

### Aufwendungen der AK



■ Personalaufwand	49,8 %
■ Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	18,0 %
■ Sachaufwand	16,7 %
■ Betriebs- und Verwaltungsaufwand	9,3 %
■ Kostenbeitrag BAK	2,8 %
■ Selbstverwaltung	2,0 %
■ Kosten der Umlageneinhebung	1,4 %

## Vergleichsrechnung 2016

der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

### Hauptgliederung

Erträge	Jahresbudget	Einnahmen	Abweichung
1. Kammerumlagen	23.000.000	23.779.523,06	779.523,06
2. Sonstige Erträge	1.010.000	1.251.462,19	241.462,19
3. Zinsensaldo	30.000	38.512,65	8.512,65
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	0	0,00	0,00

**Summe Erträge 24.040.000 25.069.497,90 1.029.497,90**

Aufwendungen	Jahresbudget	Ausgaben	Abweichung
5. Sachaufwand	5.116.000	4.180.567,05	-935.432,95
6. Betriebs- und Verwaltungsaufwand	2.330.000	2.325.492,70	-4.507,30
7. Selbstverwaltung	560.000	511.880,04	-48.119,96
8. Personalaufwand	12.805.000	12.477.499,71	-327.500,29
9. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	2.184.000	4.525.568,54	2.341.568,54
10. Kosten der Umlageneinhebung	345.000	356.650,80	11.650,80
11. Kostenbeitrag für die Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	700.000	691.839,06	-8.160,94

**Summe Aufwendungen 24.040.000 25.069.497,90 1.029.497,90**



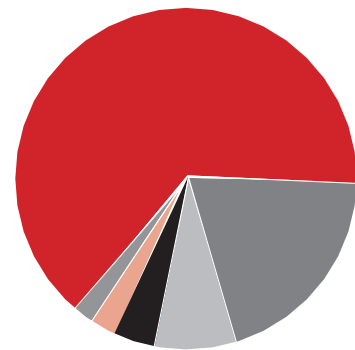
## Leistungsübersicht 2016

zur Ertragsrechnung der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

### Hauptgliederung

1. Kammerumlagen	23.779.523,06
2. Sonstige Erträge	1.251.462,19
3. Zinsensaldo	38.512,65
4. Auflösung von Rücklagen und Rückstellungen	00
<b>Summe Erträge</b>	<b>25.069.497,90</b>
5. Dienstleistungen der Arbeiterkammer	16.594.585,48
6. Zuwendungen, Unterstützungen und andere Betreuungskosten	2.388.973,98
7. Selbstverwaltung	511.880,04
8. Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	4.525.568,54
9. Kosten der Umlageneinhebung	356.650,80
10. Kostenbeitrag zur Führung der Bürogeschäfte der Bundesarbeitskammer	691.839,06
<b>Summe Aufwendungen</b>	<b>25.069.497,90</b>

### Aufwendungen der AK



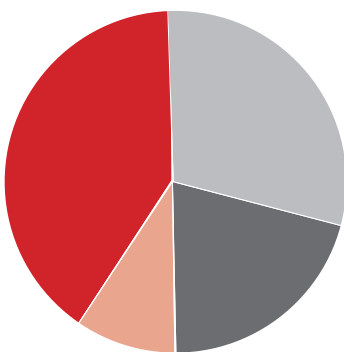
■ Dienstleistungen der AK	66,2 %
■ Zuführung zu Rücklagen und Rückstellungen	18,1 %
■ Zuwendungen, Unterstützungen u.a. Betreuungskosten	9,5 %
■ Kostenbeitrag Führung der Bürogeschäfte der BAK	2,8 %
■ Selbstverwaltung	2,0 %
■ Kosten der Umlageneinhebung	1,4 %

## Dienstleistungen 2016

der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

Rechts- und Sozialbereich	5.851.940,21
Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	5.047.422,73
Kultur-, Bildungs- und Freizeitbereich	3.622.300,50
Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	2.072.922,03
<b>Summe Dienstleistungen</b>	<b>16.594.585,48</b>

### Dienstleistungen



■ Rechts- und Sozialbereich	35,3 %
■ Bildung, Kultur, Freizeit	30,4 %
■ Wirtschaft, Umwelt- und Konsumentenschutz	1,9 %
■ Information, Öffentlichkeitsarbeit und Dokumentation	12,5 %

## Öffentlichkeitsarbeit

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit trägt die Leistungen der AK Kärnten mit unterschiedlichen Publikationen in die Öffentlichkeit. Dazu gehören die AK-Zeitung „Tipp“, Informationsbroschüren, Presseaussendungen, Pressekonferenzen, PR-Artikel in den unterschiedlichsten Medien, Fernseh- und Radiotipps und vieles mehr.

### Presseinformationen

Die Abteilung Öffentlichkeitsarbeit hat im Berichtsjahr 42 Presseaussendungen verfasst und weiters zu folgenden Themen Pressegespräche veranstaltet:

02/2016	Rechtsschutzbilanz 2015
02/2016	Holen Sie Ihr Geld zurück!
03/2016	Konsumentenschutzbilanz 2015
04/2016	Lerncoaching 2016
05/2016	Eröffnung des neuen AK-Bildungszentrums in Villach
05/2016	Pensionssystem sichern – Altersarmut bekämpfen
06/2016	Sommerbibliotheken: Bücherboot und Badebuch
10/2016	Bilanz Betriebskostenaktion
11/2016	Konjunktur in Kärnten

### Medienresonanz 2016

Bei der Kommunikation mit ihren Mitgliedern setzt die Arbeiterkammer auf die Unterstützung und Breitenwirkung der Massenmedien. Im Jahr 2016 wurden 611 Beiträge über die Arbeiterkammer Kärnten in regionalen und überregionalen Print-, Online- und elektronischen Medien sowie im TV und Radio veröffentlicht.

### AK-Tipps im ORF

In einer Kooperation mit dem ORF Kärnten im Zeitraum März bis Dezember erhielten Konsu-

mentinnen und Konsumenten „AK-Tipps für Ihren Vorteil“. Nach Kärnten Heute wurden die Zuseherinnen und Zuseher in 12 Beiträgen über das breite Leistungsspektrum der Arbeiterkammer aufgeklärt und erhielten wertvollen Tipps von den AK-Expertinnen und -Experten. Zusätzlich zu diesen TV-Beiträgen gab es bei Radio Kärnten sechs Call-ins.

### AK-Kampagne „Lohnsteuer gesenkt!“

Mit 1. Januar 2016 wurde für jede Arbeitnehmerin und jeden Arbeitnehmer spürbar, wofür Arbeiterkammer und ÖGB lange gekämpft haben: Die Lohnsteuer wurde gesenkt und trat als Steuerreform in Kraft. Am ersten Lohnzettel im neuen Jahr zeigte sich schwarz auf weiß, was jeder und jedem Einzelnen monatlich mehr in der Tasche bleibt. Die bundesweite Kampagne „Lohnsteuer gesenkt!“ war von 11. Jänner bis 7. Februar mit knapp 470 Spots im TV (ORF, Servus TV, SAT.1, ATV, ATV2, ProSieben, Kabel1, Puls4, Sixx) zu sehen. Die Kampagne wurde auch auf anderen Kanälen begleitet: Online, in Zeitungen und auf Infoscreens wurden die Österreicherinnen und Österreicher informiert, wieviel Geld ihnen durch die Steuerreform mehr im Börserl bleibt.

### AK-Kampagne „Notgriff“

Von 22. Februar bis 13. März 2016 startete die Bundesarbeitskammer eine weitere Werbekampagne. Thema war die Schieflage in der Arbeitswelt. Die Arbeiterkammer setzt sich dafür ein, dass die Schieflagen wieder gerade gerückt werden. Im TV-Spot, zu sehen auf allen Sendern, machte das ein riesiger roter Betonwürfel mit der Aufschrift „Die Kraft von mehr als drei Millionen“. Denn für die Arbeiterkammer und ihre Mitglieder heißt es immer noch: „Gerechtigkeit muss sein.“ Die Kampagne wurde im Herbst von 9. Oktober bis 6. November fortgesetzt. In TV-Spots warb die AK für ihre Leis-

tungen, mit denen sie den Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern hilft. Die Spots wurden in ganz Österreich, in allen wichtigen TV-Sendern ausgestrahlt.



### Internet und Social Media

2016 verzeichnete die Website der AK Kärnten 446.000 Besucherinnen und Besucher. Durchschnittlich besuchten pro Tag 1.122 Personen die Website der AK Kärnten.

Auf zu neuen Ufern mit gezielter Strategie, Planung und Neugestaltung des Social-Media-Auftritts der Arbeiterkammer Kärnten betrachtet man die Präsenz und die Fan-Anzahl von 2015 auf diversen Plattformen, so fehlten zwei wichtige Faktoren: Wiedererkennungswert und Interaktion mit den Userinnen und Usern. Die Chance, ein breites Publikum kostengünstig zu erreichen und die Leistung sowie den Service der Arbeiterkammer Kärnten von NutzerIn zu NutzerIn weiterzugeben, wurde ergriffen. Qualitativ hochwertige Inhalte und ein regelmäßiges

Posten mit einem ausgewogenen Media-Mix zeigt seine Wirkung. Die Fananzahl auf Facebook konnte von 2015 auf 2016 verfünffacht werden. Über 5.000 Userinnen und User haben bereits die Seite der Arbeiterkammer Kärnten abonniert. Um jedoch nachhaltig positiv wahrgenommen zu werden, müssen auch andere Kanäle noch intensiver genutzt werden. Neben Twitter (Kurznachrichtendienst), der derzeit rund 140 Follower aufweist, wurde auch ein Instagram-Kanal (Plattform für Bilder) geöffnet. Innerhalb kürzester Zeit konnte dieser 130 Fans verbuchen. Alle Zahlen, Daten und Fakten weisen darauf hin, dass die Informationsverbreitung über Bilder und Videos noch mehr Aufmerksamkeit benötigen – damit interessenspolitische Themen auch ein jüngeres Publikum schnell erreichen!

### Veranstaltungen

#### AK-Fachmesse „FrauenFragen“

Am 13. April veranstaltete die Arbeiterkammer Kärnten unter dem Titel „FrauenFragen“ zum dritten Mal die Fachmesse für Frauen aller Altersgruppen und in allen Lebenslagen. Gemeinsam mit 15 namhaften Partnerinnen und Partnern gab die AK auf dieser Messe Antworten auf zahllose „FrauenFragen“: von der



Die AK-Fachmesse „FrauenFragen“ bietet mit einem kompetenten Netzwerk verständliche Informationen vor Ort und vermittelt auch weitere Kontakte.

Ausbildung über das Arbeitsrecht und zur Babypause bis zur Alterspension.

Neben dem gebündelten Informationsangebot gab es ein FrauenCafé mit Snacks und Erfrischungen, und für Kinder wurde ein unterhaltendes Betreuungsprogramm geboten.

### **Mit der AK gratis auf die Herbstmesse**

Die Arbeiterkammer lud am 14. September Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer am Eröffnungstag auf die Herbstmesse Klagenfurt ein. Mit dem AK-Coupon konnten alle AK-Mitglieder Produkte und Attraktionen der über 600 Ausstellerinnen und Aussteller aus dem In- und Ausland auf über 100.000 Quadratmetern kostenlos genießen. Auch der AK-Konsumentenschutz war auf der Messe vertreten und stand mit Rat und Tat zur Seite.



Als besonderes Zuckerl war der Eintritt für die Mitglieder der Arbeiterkammer Kärnten am Eröffnungstag der Herbstmesse gratis.

### **Erbrecht neu – Infoabende in den Bezirken**

Mit Januar 2017 traten im österreichischen Erbrecht grundlegende Neuerungen in Kraft. Was diese für die Kärntnerinnen und Kärntner bedeuten und wie sie darauf reagieren sollen, erfuhren sie bei den Infoabenden der Arbei-

terkammer Kärnten in Zusammenarbeit mit den Kärntner NotarInnen. Die Infoabende fanden von 7. bis 29. November in allen Bezirken statt und wurden von 813 Personen besucht.

### **Zielgruppenaktivitäten**

#### **AK-Bildungsgutschein 2016**

Der AK-Bildungsgutschein im Wert von 100 bzw. 150 Euro wurde mit dem Mitgliedermagazin „Tipp“ im Januar an rund 192.000 AK-Mitglieder persönlich versandt. Das detaillierte Kursprogramm war im Internet abrufbar.

#### **Informationen für Betriebsrätinnen und Betriebsräte**

Die rund 450 Betriebsratsgremien in Kärnten werden von der AK laufend über Veranstaltungen, Seminare und Aktionen informiert. Zusätzlich erhalten sie regelmäßig Publikationen, Plakate oder Broschüren über aktuelle Entwicklungen im Arbeits- und Sozialrecht, im Steuerrecht, in der Wirtschaftspolitik oder im Konsumentenschutz.

#### **Broschüren und Folder**

Die Arbeiterkammer bietet 43 Broschüren und Folder zu Fragen des Konsumentenschutzes, der Aus- und Weiterbildung, des Arbeits- und Sozialrechtes, über Förderungen und Steuersparmöglichkeiten an. Alle Titel stehen auch im Internet zum kostenlosen Download bereit. Im Jahr 2016 wurden rund 55.000 Broschüren ausgegeben.

## Service-Center

### Erste Anlaufstelle für Hilfesuchende

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an den Info-Theken in Klagenfurt und in den Bezirken erteilen Basisinformationen, nehmen Förderanträge entgegen, vereinbaren Termine und leiten die Kundinnen und Kunden zielgerichtet an die Expertinnen und Experten weiter. In manchen Fällen genügt es den Kundinnen und Kunden jedoch auch schon, wenn sie eine Gesprächspartnerin/einen Gesprächspartner finden, die/der sich ihre Anliegen einfach nur anhört.

Die Service-Line ist die zentrale telefonische Vermittlung der Arbeiterkammer Kärnten. Auch hier werden Erstauskünfte erteilt und Anruferinnen und Anrufer direkt zu einer Expertin oder einem Experten weitergeleitet. Sind alle Beraterinnen und Berater besetzt, können die Kundinnen und Kunden einen Rückruf anfordern, eine Nachricht auf einer Sprachbox hinterlassen oder eine E-Mail schreiben.

Im Jahr 2016 wurden bei der Service-Line 55.742 Mal Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer mit „Guten Tag, Service-Line der Arbeiterkammer Kärnten“ begrüßt und Anfragen entgegengenommen.

## Betriebskontakte und -information

### Betriebsratsfondsrevision

Im Jahr 2016 haben 541 Betriebsratskörperschaften 354 Betriebsratsfonds verwaltet. Das sind um 13 Betriebsratskörperschaften und um sieben Betriebsratsfonds weniger als 2015.

Im Berichtszeitraum hat die Betriebsratsfondsrevision der Arbeiterkammer 307 Betriebsratsfonds geprüft. Es gab einige Beanstandungen und etliche Empfehlungen. Immer weniger Kolleginnen und Kollegen sind bereit, sich für die Tätigkeit des Betriebsrates zur Verfügung zu stellen. Die Zahl der Betriebsratskörperschaften nimmt daher kontinuierlich ab.

### Betriebsratskörperschaften nach Bezirken

	ohne Kassen	mit Kassen
Klagenfurt	67	132
Villach	30	48
Villach-Land	11	34
Hermagor	7	10
Klagenfurt-Land	9	11
St. Veit/Glan	16	29
Spittal/Drau	16	26
Wolfsberg	15	40
Völkermarkt	6	16
Feldkirchen	10	8
<b>Gesamt</b>	<b>187</b>	<b>354</b>

2016 haben 56 Personen an den von der Arbeiterkammer Kärnten durchgeführten Betriebsratsfondsschulungen teilgenommen.

### Arbeitsjubilare

Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die 20 oder 25 Jahre in einem Betrieb beschäftigt sind, werden von der Arbeiterkammer Kärnten ausgezeichnet. Darüber hinaus erfolgen Ehrungen, wenn sie 30, 35, 40, 45 oder 50 Jahre beschäftigt waren.

### Auszeichnungen 2016

Jahre	20	25	30	35	40	45	50
Anzahl	203	692	111	223	85	34	0

**Gesamt 1.348**



## Infrastruktur

### Bauliche Maßnahmen

Zielsetzung in Villach war, durch den Umbau des AK-Bildungszentrums (BIZ) in der Widmann-gasse 11 unter Einbeziehung der Räumlichkeiten in der Arbeiterkammer am Kaiser-Josef-Platz analog dem BIFO in Klagenfurt (Bildungsforum) ein attraktives und leistungsfähiges Schulungszentrum für die Bildungsträger der Erwachsenenbildung VHS und bfi zu errichten. In Summe wurden 22 moderne Coaching- und Schulungsräume errichtet.

Im Haupthaus in Klagenfurt wurden mehrere Büros, wie Insolvenzschutz, Sozialrecht, Teile vom Arbeitsrecht und die Kommunikationsabteilung saniert.

In den Bezirksstellen und im Haupthaus in Klagenfurt wurden den gesetzlichen Vorgaben zur Barrierefreiheit entsprochen und überall ein taktiler Leitsystem errichtet.

In der Bezirksstelle St. Veit wurde der Raucherbereich neu adaptiert, und das Dach sowie der Keller mussten generalsaniert werden.

Ein weiterer Schwerpunkt im Haupthaus und in der Bezirksstelle Villach lag in der Sanierung des Brandschutzes und der Notlichtverkabelung.

### Poststelle

Von Seiten der Poststelle wurde der Dokumentenlauf digitalisiert. Die Ein- bzw. Ausgangspost wird nun ausschließlich digital im JurXpert verarbeitet. Weiters wurden ca. 1,5 Mio. Farbkopien bzw. Farbdrucke erstellt.

## Informations- und Kommunikationstechnik

### Hardware

Alle Bezirksstellen der AK Kärnten wurden über eine Lichtwellenleiterverbindung angebunden, um den stetig steigenden Anforderungen in Bezug auf das Datenvolumen gerecht zu werden.

Es wurden neue Firewalls und WLAN in Klagenfurt und Villach installiert sowie die virtuelle

Trennung der Organisationen im bestehenden WAN/ LAN der AK Kärnten weiterentwickelt.

Im Zuge der Betreuung des Arbeitsmedizinischen Institutes wurden acht Standgeräte und 17 Notebooks mit einem einheitlichen Image und aktueller Software installiert und in Klagenfurt sowie in den AMI Bezirksstellen ausgerollt.

Die neu errichteten Schulungsräume des BIFO Villach in der Widmann-gasse 11, wurden auf den neuesten technischen Stand gebracht, und das gesamte Bildungszentrum wurde mit WLAN ausgestattet.

Der Datenbank-Server für das Personenverwaltungssystem (PVS) wurde aufgrund der Altersstruktur technologisch erneuert.

Ein Testbetrieb für die Liveübertragung der AK Vollversammlung ins Internet wurde erfolgreich gestartet.

Im Zuge der Klausursitzung im Februar wurde die Strategie für das IT-Gesamtkonzept der nächsten Jahre erarbeitet.

### Software

Der Schriftverkehr erfolgt über die Fachapplikation JurXpert und wurde durch die Definition von Vorlagen vereinheitlicht.

Bei der Terminverwaltung wurde die Unterzeichnung einer verpflichtenden Datenschutzerklärung für jeden Termin eingeführt. Im Hinblick auf die neue EU-Datenschutzgrundverordnung die im Mai 2018 in Kraft tritt, ist dies ein wichtiger Schritt in Richtung Datenschutz.

Vorhandene Fachprogramme für Aktenverwaltung, Dokumenten-Archivierung, Personalmanagement, Buchhaltung, Telebanking, Bilder-Archivierung und Bibliotheken wurden aktualisiert.

Lizenzverträge, Wartungsverträge, Supportverträge und Nutzungsverträge wurden nach Bedarf verlängert.

Um Sicherheit zu gewährleisten, wurde ein externes IT-Security-Audit durchgeführt, das sehr positiv verlief. Optimierungspotenziale wurden erarbeitet und umgesetzt.

## Bezirksstellen

### Beratung vor Ort

Die Arbeiterkammer hat in allen Kärntner Bezirksstädten Dienststellen eingerichtet. Sie sind die erste Adresse für Fragen und Probleme der Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Die AK-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter können viele Anliegen vor Ort und Stelle klären. Bei Spezialfragen wird der Kontakt zur Arbeiterkammer in Klagenfurt hergestellt.

### Sprechtage

In den AK-Außenstellen werden regelmäßig kostenlose Sprechtag zu wichtigen Themen des Konsumentenschutzes, des Steuer- und Mietrechts und zu allgemeinen Rechtsfragen durchgeführt. Damit ist das breite Informationsangebot der AK auch regional für die Mitglieder verfügbar.

### Eröffnung „Neues AK-Bildungszentrum“

Am 12. Mai wurde das neue AK-Bildungszentrum in Villach feierlich eröffnet. Bereits im September 2015 wurde mit den Modernisierungs- und Umbauarbeiten begonnen, die im März 2016 abgeschlossen waren. Das Ergebnis

kann sich sehen lassen: Flächen wurden erweitert und 17 neue Lehrsäle errichtet, die den neuesten Standards der Barrierefreiheit entsprechen. Das Service-Center im Eingangsbereich wurde erneuert und ist Anlaufstelle für SchulungsteilnehmerInnen von bfi und VHS. Die Kurse der beiden Bildungsträger können nun zentral an einem Standort in Villach stattfinden. Es wurde ein modernes Umfeld für Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen geschaffen, in das die Arbeiterkammer 1,3 Millionen Euro investiert hat.



Mit der Eröffnung des neuen Bildungszentrums wurde ein modernes Umfeld für Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen geschaffen.

## Einrichtungen der Arbeiterkammer

### Kärntner Betriebssportverband

Zum Aufgabenbereich der Arbeiterkammer gehören auch die Aktivitäten des Kärntner Betriebssportverbandes. Gemeinsam mit dem ÖGB werden seit über 36 Jahren sportliche Bewerbe durchgeführt. Der Kärntner Betriebssportverband zählt zu den größten Kärntner Sportveranstaltern und bietet eine große Plattform für Sportinteressierte in ganz Kärnten an.



### Meisterschaften 2016

Vom Kärntner Betriebssportverband wurden 2016 neun Meisterschaften durchgeführt. Rund 3.200 Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer nahmen an diesen Sportveranstaltungen teil.

Meisterschaften	Mansch.	LandesmeisterInnen
Kleinfeldfußball	122	Post 9030
Kart	188	Justizanstalt
Hallenfußball	91	Post 9030
Mixedkegeln Verein	18	Ingrid Bermoser & Wolfgang Maier
Mixedkegeln Hobby	49	Evelin Daniel & Erich Weixler
Tennis 2er-Teams	13	electronic4you
Tennis 4er-Teams	18	Happy Hypos
Meisterschaften	Teilnehm.	LandesmeisterInnen
Billard Hobby	128	Philipp Brunner
Billard Lizenz	63	Friedl Rassi
Bowling Damen Hobby	39	Ruth Karner
Bowling Damen Verein	10	Lisa Krenn
Bowling Herren Verein	22	Martin Offner
Bowling Herren Hobby	112	Thomas Raschun
Schach	66	Hannah Sommer, Robert Achleitner, Siegfried Erber, Andreas Söllei



Bei einem spannenden Finale in der Sporthalle Feldkirchen hat sich das Team „Post 9030“ zum Landessieger 2016 des Hallen-Fußballturniers des Kärntner Betriebssportes gekürt.



Das mit knapp 1.000 Teilnehmerinnen und Teilnehmern mit Abstand größte Kartspektakel Österreichs – organisiert vom AK/ÖGBSport – ist von Mai bis Juli über die Bühne gegangen.



Rund 80 Spare- und Strike-Profis kämpften im November beim Landesfinale der 10. AK-Bowling-Meisterschaft in der CineCity-Bowling-Arena um den Meistertitel.



## Aktionen

### Licht ins Dunkel

„Helfen wir helfen“ – unter diesem Motto stand auch 2016 die Unterstützung der ORF-Aktion „Licht ins Dunkel“. Rund 17.500 Euro konnten von nicht abgeholten Erlösen der Sportbörsen übergeben werden. Die Arbeiterkammer Kärnten erhielt als Großspenderin eine Ehrenurkunde.

### „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“

Vor Beginn der Radsaison wurde auch 2016 gemeinsam mit der „Kärntner Krone“ und verschiedenen Fahrradhändlern in ganz Kärnten die Aktion „Mit dem Fahrrad sicher in den Frühling“ durchgeführt. Zum Preis von 25 Euro werden die wichtigsten Funktionen des Fahrrades überprüft und neu eingestellt. Über 3.000 Fahrräder wurden überprüft und mit dem „AK-O.K.“-Pickerl gekennzeichnet.

### Sommer- und Wintersportbörse

Mit der Durchführung der Sommer- und Wintersportbörsen übernimmt der Kärntner Betriebs-sport auch eine wichtige soziale Rolle. Zum 21. Mal wurde 2016 mit Unterstützung der „Kärnt-



Auf zum Ein- und Verkauf von Sportartikeln hieß es auch heuer wieder für rund 50.000 Kärntnerinnen und Kärntner bei den Sportbörsen der AK Kärnten.

ner Krone“ die Sommer- und Wintersportbörse durchgeführt. In Klagenfurt, Villach, Wolfsberg und in Spittal hatte die Bevölkerung Gelegenheit, nicht mehr gebrauchte Sportartikel zu verkaufen oder günstig zu erwerben. Tausende Schi, Schischuhe, Snowboards, Fahrräder und Rollerblades fanden einen neuen Besitzer. Pro verkauften Artikel wurde ein Euro für die Aktion „Licht ins Dunkel“ eingehoben. Unter dem Motto „Schonen Sie Ihre Brieftasche“ frequentierten über 50.000 KärntnerInnen die Sportbörsen.



Beim AK-Viertelmarathon im Rahmen von „Kärnten Läufe“ stellten sich 1.700 Starterinnen und Starter den 10,5 Kilometern von Pörschach nach Klagenfurt.

### „Kärnten Läufe“ – Viertelmarathon

Rund 200 Läuferinnen und Läufer konnten beim ersten im Rahmen von „Kärnten Läufe“ durchgeführten Viertelmarathon begrüßt werden. Mittlerweile – beim 12. – sind es knapp 2.800. Bei der Erlebnismeile in Krumpendorf auf Kilometer 16 gibt es nicht nur Verpflegung, sondern auch die entsprechende Einstimmung auf die letzten Kilometer bis ins heißersehnte Ziel – die Running City beim Klagenfurter Strandbad.

### 4. AK-Faaker-See-Volkstriathlon

Einmal probiert, und es hat funktioniert: Der 4. AK-Faaker-See-Triathlon im Jahr 2016 wurde zum großen Erfolg. Beim 4. Mal nahmen rund 500

Läuferinnen und Läufer 300 Meter Schwimmen, 9,5 Kilometer Radfahren und 4,8 Kilometer Laufen in Angriff.

### Freizeitmesse

„Kein Kreuz mehr mit dem Kreuz“ – unter diesem Motto stand auch der diesjährige Informationsstand im Rahmen der Freizeitmesse. Gemeinsam mit dem „Club aktiv gesund“ wurde den MessebesucherInnen wieder die Möglichkeit geboten, sich über die Muskelfunktion informieren zu lassen. Rund 1.900 Besucherinnen und Besucher nahmen am Preisausschreiben teil.



„KollegInnen vor den Vorhang“ hieß es auch heuer wieder bei Kärntens größter Hobbykünstler-Ausstellung, die von der Arbeiterkammer Kärnten im Rahmen der Familien- und Brauchtumsmesse veranstaltet wurde.

### Kunst als Hobby

Ein fixer Bestandteil der Familien- und Brauchtumsmesse war auch diesmal wieder die von der Arbeiterkammer organisierte Ausstellung „Kunst als Hobby“. Rund 70 Hobbykünstlerinnen und Hobbykünstler präsentierten ihre sehenswerten Exponate in der Messehalle 5 in Klagenfurt. Gemeinsam mit den Kärntner Messen wurden auch bei dieser Veranstaltung die Eintrittskarten zum Sonderpreis von 3 Euro statt 7 Euro zur Verfügung gestellt.

### „Fit und g’sund“

Rückenschmerzen sind die Volkskrankheit Nummer 1 und betreffen sehr viele Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer. Daher leistet die Arbeiterkammer gemeinsam mit dem „Club aktiv gesund“ die beste Präventionsarbeit mit gezielter Bewegung und Stärkung der Rückenmuskulatur. Die Arbeiterkammer unterstützt jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer mit 100 Euro. Rund 600 TeilnehmerInnen nahmen an dieser Initiative teil.

### Organisation

Der Vorstand des Kärntner  
Betriebssportverbandes:

#### Präsidium:

AK-Präsident Günther Goach  
ÖGB-Vors. NRAbg. Hermann Lipitsch

#### Landesobmann:

Dr. Bernhard Sapetschnig  
LS Georg Steiner

#### Landesgeschäftsführung:

Günther Fugger

#### Schriftführer:

Peter Sussitz  
Stv. Wolfgang Welser

#### Finanzreferat:

Mag. Hans Pucker  
LS Jürgen Pfeiler  
Mag. Stephan Achernig

#### Kontrollausschuss:

Dr. Philipp Parteder  
Mag. Robert Orlitsch  
Oskar Gattermann  
Martin Gressl

#### Strafausschuss:

Mag. Herbert Diamant  
Dr. Wolfgang Bacher

## Institut für die Geschichte der Kärntner Arbeiterbewegung



Im Jahr 2016 hat das IGKA wiederum Institutionen und Persönlichkeiten bei ihren Forschungsvorhaben unterstützt. Die weitere Bearbeitung archivarischer Bestände aus dem Bereich der AK Kärnten, des ÖGB Kärnten sowie von Organisationen der Arbeiterbewegung wurde fortgeführt.

### **Studie: Sozialhistorische Ausstellungen – „Arbeitswelten in Kärnten“**

Ab Herbst 2015 führte das IGKA in Kooperation mit der Bildungsabteilung der Arbeiterkammer Kärnten eine umfangreiche Studie durch. Diese wies eine Laufzeit von elf Monaten auf und widmete sich perspektivisch künftigen Ausstellungsprojekten, die sich inhaltlich mit der vergangenen, gegenwärtigen und zukünftigen Arbeitswelt auseinandersetzen sollen. An der Studie wirkten sowohl interne als auch externe Expertinnen und Experten mit, darunter Architekten und Architektinnen, Pädagogen und Pädagoginnen, HistorikerInnen und Multimedia-EntwicklerInnen. Sie analysierten entsprechend ihrer Kompetenzen die nachfolgenden Bereiche:

- Ausstellungsarchitektur
- Didaktische Vermittlung
- Zielgruppen und Bedarf
- Inhaltliche Zugänge
- Interaktive Anwendungen im Ausstellungsbereich
- (Regionale) Erfolgsfaktoren

Unter dem Vorsitz des Obmannes des IGKA Ao. Univ.-Prof. Mag. Dr. Johannes Grabmayer wurde zu Beginn der Studie ein Wissenschaftlicher Beirat konstituiert. Dieser setzte sich unter anderem aus weiteren Wissenschaft-

erInnen der Karl-Franzens-Universität Graz sowie der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt zusammen und erfüllte im Rahmen regelmäßiger Sitzungen die Funktion eines beratenden Gremiums.

Den Höhepunkt der Studie bildete eine Mitte Januar 2016 mit international anerkannten Expertinnen und Experten besetzte und vom IGKA mitveranstaltete Tagung in Klagenfurt. Zu dieser konnten etwa Dr. Werner Jung, der Leiter des NS-Dokumentationszentrums der Stadt Köln, Linda von Keyserlingk, MA vom Militärhistorischen Museum in Dresden, Dr. Florian Wenninger vom Institut für Zeitgeschichte der Universität Wien, Mag. Anton Zwischenberger vom Unternehmen Neumann & Kamp in München und Mag. Igor Pucker, Geschäftsführender Direktor des Kärntner Landesmuseums, begrüßt werden. Die Erfahrungen und Einschätzungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer gaben vor allem Rückschlüsse im Hinblick auf gegenwärtige Trends und Entwicklungen in der Konzeption und Umsetzung von Ausstellungsprojekten. Eine Exkursion nach Berlin im Frühjahr 2016 von VertreterInnen des Projektteams gab zudem Einblick in Strukturen von Ausstellungen in der Bundesrepublik Deutschland. Sowohl die unter dem Titel „Fokusgespräch Ausstellungspraxis“ firmierende Fachtagung als auch die fundierte Analyse international renommierter Ausstellungsprojekte trugen zum Gelingen der Studie wesentlich bei.

### **Studie zur Geschichte der ArbeiterInnenbewegung in Kärnten 1938–1945**

Nachdem im Jahr 2015 erste Ergebnisse eines im Auftrag der Arbeiterkammer Kärnten und in Kooperation mit dem Institut für die Geschichte an der Alpen-Adria-Universität Klagenfurt



initiierten Forschungsprojektes im Rahmen der Schau „8. Mai ‘45 – Ende und Aufbruch“ und in der Begleitpublikation zur Ausstellung der Öffentlichkeit präsentiert werden konnten, fokussierten weitere Forschungen im Jahr 2016 auf die Veröffentlichung einer Publikation. Diese ist für das Frühjahr 2017 vorgesehen und soll die wesentlichen Ergebnisse der Forschungen zur Geschichte der Arbeiterkammer Kärnten im Zeitraum 1938–1945 fassen.

### **Fachpublikationen**

Für die nachfolgenden Publikationen führte das IGKA im Jahr 2016 unter anderem Recherche-tätigkeiten durch, lieferte Quellenmaterial und Literatur, verfasste Beiträge oder trat als Herausgeber auf:

■ Studie: „Arbeitswelten in Kärnten“. Mit Zustimmung des Wissenschaftlichen Beirates, hrsg. von der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten, Klagenfurt 2016 [unveröffentlicht].

■ Martin Klemenjak/Heinz Pichler (Hg.), Demokratie in der Krise, Krise in der Demokratie?! Dokumentation der Kärntner Gespräche zur demokratiepolitischen Bildung 2015, (= Schriftenreihe Arbeit & Bildung, hrsg. von der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten). ISBN 978-3-200-01985-0

### **Website des IGKA**

Eine eigene Website des IGKA informiert aktuell über Struktur, Aktivitäten und Schwerpunkte der Einrichtung. [[www.igka.at](http://www.igka.at)]

## Kärntner Institut für Gesellschaftspolitik

Das Institut für Gesellschaftspolitik (IGES) wurde im Herbst 1981 von der Arbeiterkammer Kärnten und der ÖGB-Landesorganisation Kärnten gegründet. Der Institutsvorstand wird alle zwei Jahre neu gewählt.

Die anerkannte Gemeinnützigkeit des IGES und die niedrigen Verwaltungskosten lassen einen Budgetspielraum bei der Durchführung von Veranstaltungen und Projekten zu.

Das Institut hat sich auch 2016 vor allem auf die Kernkompetenzen – die Veranstaltung von Seminaren – konzentriert.

Zahlreiche Seminare und Veranstaltungen waren wirtschafts-, kultur- und gesellschaftspolitischen Aspekten gewidmet. Nachfolgend eine Auflistung jener Themen, die in Form von Seminaren, Einzelvorträgen und Diskussionsveranstaltungen erörtert wurden:

- Sozialpolitische Almggespräche, 14. Juli 2016, Egger Alm
- Unteroffiziere 15. Sep. 2016 und Offiziere 16. Sep. 2016, Sonnenresort Ossiacher See  
Dr. Karin Kneissl: Europa im nahöstlichen Dilemma – zwischen Geschichte, Energie und Migration. Dr. Peter Ibounig: Alterungsprozess und gesellschaftlicher Wandel; die Kärntner Gesellschaft vor dem Hintergrund aktueller Migrationsbewegungen und weltweitem Bevölkerungswachstum
- Staatsanwältinnen/Staatsanwälte, 29.–30. Sep. 2016, Karnerhof. DDr. Konrad Kmetic: Vermögensrechtliche Anordnungen. LStA Prof. Dr. Thomas Mühlbacher: Dienst und Organisationsrecht der Staatsanwaltschaften
- Richterinnen und Richter, 3. und 4. Nov. 2016, Hafnersee. Dr. Peter Ibounig: Die demografische Entwicklung und die Auswirkungen auf die Gesellschaft. Dr. Doris Wohlschlägl-Aschberger: Finanzinstrumente – Begriffe &

Inhalte – Positionen & Erwartungen – Highlights & Trends

- BMHS-ProfessorInnen, 10. Nov. 2016, Hafnersee. Dr. Robert Klinglmair: Demografischer Wandel und Arbeitsmarktpolitik. Dr. Andrée Feyertag: Grundzüge des Gewerberechts

## Erwachsenenbildung

### Die Kärntner Volkshochschulen

Insgesamt konnten kärntenweit 22.233 Teilnahmen in 2.537 VHS-Kursen aus den Bereichen Kultur und Gesellschaft, Naturwissenschaft, Wirtschaft und Verwaltung, Sprachen, Körper und Gesundheit sowie Kreativität verzeichnet werden. Außerdem wurden 20.649 Beratungen durchgeführt. Darüber hinaus wurden 18 Kooperationsprojekte wie Bewegungskurse im Rahmen des Gesunden Vereins, Social-Media-Workshops für Lehrlinge oder Informations- und Austauschtreffen in Gemeinden zum Thema Integration und Asyl umgesetzt. Für die erfolgreiche Abwicklung der Angebote waren 53 hauptberufliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, neun ehrenamtliche Zweigstellenleiterinnen und -leiter und 530 nebenberufliche Trainerinnen und Trainer zuständig.

Mit ihrem dichten Netz versorgen die Volkshochschulen mit acht Bezirksstellen, neun Zweigstellen und zusätzlichen 47 Kursorten Kärnten flächendeckend mit qualitätszertifizierten Bildungsangeboten. Die Volkshochschulen sind seit 2009 nach LQW akkreditiert und verpflichten sich daher an allen Standorten und in allen Projekten zur Einhaltung hoher Standards. 2016 hat sich die VHS an 17 nationalen und internationalen Projekten mit einem Gesamtvolumen von rund vier Millionen Euro beteiligt. Diese Mittel konnten in teils hochkompetitiven Verfahren bei der Europäischen Union, beim Land Kärnten und bei einzelnen Gemeinden einwerben.

Die Aufgaben im Migrationsbereich stellten die Kärntner Volkshochschulen im Jahr 2016 vor eine Herausforderung. Durch einen ganzheitlichen Inklusionsbegriff geprägt war es ihnen ein Anliegen, neben zertifizierten Sprachangeboten, Alphabetisierungskursen und Lehrgängen zum Nachholen von formalen Bildungsabschlüssen vor allem auch Perspektiven zu geben. Denn obgleich es sich um Personen mit hoher oder niedriger Bleibewahrscheinlichkeit

handelt, stehen wir für einen nachhaltigen Bildungsbegriff, der keiner nationalen, sondern einer globalen Verwertungslogik folgt.

Für einen vollen Festsaal der Arbeiterkammer Klagenfurt sorgte am 21. Juli die Zeugnisverleihung für die Absolventinnen und Absolventen der Lehrgänge zum Nachholen des Pflichtschulabschlusses. Unter den zahlreichen Gästen befanden sich unter anderem Landeshauptmann Dr. Peter Kaiser und Landesschulratspräsident Rudi. In Erinnerung blieb die Rede des Landeshauptmannes mit dem eindringlichen Appell „Bildung bedeutet Revolution“.



Zeugnisverteilung im Festsaal der AK Kärnten für die Absolventinnen und Absolventen der Lehrgänge zum Nachholen des Pflichtabschlusses.

### Conversation Dinner

Zum zweiten Mal veranstalteten die Kärntner Volkshochschulen anlässlich des Weltalphabetisierungstags 2016 ein „Conversation Dinner“. Hochkarätige Gäste aus Politik, Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung wurden am 6. September 2016 in die Alte Schule (Ferlach) geladen, um in unkonventioneller Atmosphäre über Projekte im Bereich Basisbildung zu diskutieren. Die Gäste wurden dabei nicht nur über bereits laufende Aktivitäten der Kärntner Volkshochschulen informiert, sondern es fand vor allem auch ein reger Austausch statt, der in zukünftigen gemeinsamen Projekten münden wird.

## **Kärntner Berufsförderungsinstitut**

### **Neue Standorte, Zusammenlegungen, Umstrukturierungen, Schließungen**

Mit Jahresende wurden die Bildungszentren Fischl und Krumpendorf geschlossen und in das neue Bildungszentrum Klagenfurt am Bahnhofplatz 1 übersiedelt. Es gibt einen neuen Standort für den gesamten Bereich Projekte in der Fromillerstraße (gegenüber vom neuen Bildungszentrum), in dem sich auch die Büros des neuen Bereiches ATTIVO befinden. Ebenfalls geschlossen wurde der IT-L@B-Standorte Krumpendorf. Die Lehrlingsausbildung wurde mit dem Verwaltungsbereich zusammengelegt und befindet sich seit Ende Dezember im Lakeside Park. Gründung Personalmanagement: MitarbeiterInnen aus unterschiedlichen Unternehmensbereichen wurden im Personalmanagement unter der Leitung von Frau Mag.<sup>a</sup> Marita Pontasch zu einem Team zusammengezogen. Zu diesem Team gehören vier Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (Vertragswesen, Recruiting, Personalentwicklung [Teilzeit], Assistentin der Bereichsleitung [Teilzeit]).

### **Neue Angebote Kursprogramm**

In Kooperation mit der Hamburger Fern-Hochschule wird der neue Studiengang Gesundheits- und Sozialmanagement angeboten. Die erste Studiengruppe startete mit Januar 2017, erstmals gab es 2016 auch eine Studiengruppe Betriebswirtschaft für HBLA-/HLW-Absolventinnen und -Absolventen.

Die neu ins Kursprogramm aufgenommene berufsbegleitende, fünfsemestrige Diplomausbildung „Psychologische Beratung/Lebens- und Sozialberatung“ nach Viktor Frankl, startete im Herbst 2016 mit 20 Teilnehmerinnen und Teilnehmern. Weiters begann der neue DaF/DaZ-Lehrgang für Personen, die Deutsch als

Fremd- oder Zweitsprache unterrichten, mit 15 Beteiligten.

Weitere neue Angebote im Bereich Kursprogramm sind: Arabisch-Sprachkurse mit interkulturellem Schwerpunkt, Österreichische Gebärdensprache, div. Pflegefortbildungen (z.B. neue (berufsrechtliche) Tätigkeitsbereiche/Kompetenzen in der Pflege, Arbeitszeitregelung im SWÖ-KV, Einschränkung der persönlichen Freiheit von BewohnerInnen).

### **Projekte**

Bei den Projekten konnte die Frauenberatungsstelle auf St. Veit und Umgebung ausgeweitet werden. Im Rahmen des Projektauftrags Sprachpaket Deutsch & Integration vom Österreichischen Integrationsfond konnte die Maßnahme „INSEL – Integration. Sprache erlernen“ gestartet werden, und im Rahmen des ESF-Projektes T ABA in Kooperation mit dem bfi OÖ und bfi Tirol wird die erste Ausbildung für Trainerinnen und Trainer für Basisbildung am Arbeitsplatz österreichweit angeboten.

### **Öffentliche Kunden und Arbeitsmarktpolitik**

Mit ATTIVO – einem sozialökonomischen Betrieb mit Arbeitskräfteüberlassung ohne Gewinnerorientierung – bietet das bfi Kärnten in Zusammenarbeit mit dem AMS kärntenweit einen neuen Bereich an. ATTIVO hat sich das Ziel gesetzt, die richtigen Arbeitskräfte mit den richtigen Unternehmen zusammenzubringen und Arbeitssuchende, die mit ihren bisherigen Ansätzen noch nicht erfolgreich waren, in ein nachhaltiges Arbeitsverhältnis zu vermitteln.

Weitere neue Maßnahmen waren „Perspektive Lehre“ sowie „A:Life“.

Arbeiterkammer Kärnten 050 477

Arbeits- und Sozialrecht 050 477-1000

Konsumentenschutz 050 477-2000

Steuerrecht 050 477-3000

Förderungen 050 477-4000

Bibliotheken 050 477-5000

arbeiterkammer@akktn.at  
kaernten.arbeiterkammer.at



#### Impressum:

Medieninhaber und Herausgeber:

Kammer für Arbeiter und Angestellte für Kärnten

Bahnhofplatz 3 | 9021 Klagenfurt

Telefon 050 477 | E-Mail: [arbeiterkammer@akktn.at](mailto:arbeiterkammer@akktn.at)

[kaernten.arbeiterkammer.at](http://kaernten.arbeiterkammer.at)

Redaktion: Öffentlichkeitsarbeit

Fotos: Keinrath, Bauer, Eggenberger, Just, Jagoutz,

Studio Horst, Neumüller, Rieder, Kärntner Arbeiterbewegung

Gestaltung: GAPasterk

Druck: free agent dba Klagenfurt/Medienfabrik Graz GmbH

